

入院患者満足度調査 結果報告書

令和6年4月

東北大学病院

目 次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的	1
2. 調査設計	1
3. 集計分析	1
4. 使用調査票	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別	3
2. 年齢	3
3. 入院病棟/科目	4
III. 調査結果の分析	
1. 当院の選択理由	5
2. 施設面の満足度	6
3. 接遇面の満足度	7
4. 診療面の満足度	8
5. サービス体制面の満足度	9
6. 合成満足度(各全般設問からの合成)	10
7. 総合的な満足度(日本病院会Q I 設問)	11
8. 総合評価点(100点満点式設問)	12
9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析	13
10. 推薦意向	14
11. 病棟/科目別の調査結果	15・16
12. 調査結果の推移	17
IV. クロス集計表	集計表1~17

(別冊) 概要版

(別冊) 病棟/科目別レポート(自由意見を含む)

I. 調査の概要

1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の入院患者
- ・調査内容 : 対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、推薦意向、自由意見
(質問内容の詳細は次ページ「調査票参照」)
- ・調査方法 : 各病棟にてアンケート用紙を手渡し配布し、回収
- ・調査時期 : 令和6年1月15日～2月12日にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数…………… 900 件
有効回答数…………… 631 件
有効回答率…………… 70.1%

3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
 - ・調査実施病院数 : 45 病院 (平均病床数 : 494床)
- ・また当院の前回実施の入院患者調査結果との比較データも記載している。
 - ・当院の前回調査 : 令和5年1月16日～2月13日実施 (有効回答数 : 668人)
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス (平均評価点) を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	……………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

(わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外)
- ・企画集計分析機関 : (株) アイシーエスラボ

4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ（封かんテープ付）

外面

入院用 病棟-診療科：指定枚数分を個別印刷

アンケート ご協力をお願い

当院では、入院された方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しています。
ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。
お手数ですが、何卒ご回答のほど、よろしくお願ひ申し上げます。

東北大学病院 病院長 富永 悌二

ご記入にあたって

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、入院されている方ご本人をお願いします。
ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- ご記入後のアンケート用紙は、病棟スタッフにお渡しください。

●入院されている方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

性別： 男 女 年齢： 歳

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）。

1 他の医療機関からの紹介で	7 救急受け入れで
2 医療施設や設備が良いから	8 家族や知人のすすめで
3 良い医師がいるから	9 家や勤務先などから近いから
4 言葉遣いや態度など応対が良いから	10 交通の便が良いから
5 評判が良いから	11 その他
6 すぐ入院できるから	

<次のページへお進みください>

内面（左）

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
建物の外観やつくり	5	4	3	2	1	0
医療機器等の設備	5	4	3	2	1	0
トイレ・洗面・給湯等の設備	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
談話室や面会スペース	5	4	3	2	1	0
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	5	4	3	2	1	0
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	5	4	3	2	1	0
冷暖房や換気	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
事務職員の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接触のあった方のみお答えください

薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や励まし	5	4	3	2	1	0
看護師の採血や介助などの処置	5	4	3	2	1	0
看護師のオースコールへの対応	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

内面（右）

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
入院までの期間	5	4	3	2	1	0
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
入院生活への疑問に対する情報提供	5	4	3	2	1	0
入院前の書類や説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
レンタル用品の品揃えや価格	5	4	3	2	1	0
食事の内容(メニュー・味など)	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
退院に向けた情報提供	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足 4 やや満足 3 どちらともいえない 2 やや不満 1 不満

↳ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

点 くらい（100点満点でご記入ください）

●知人等に、当院を推薦したいと思われますか。

1 是非したい 2 まあしたい 3 あまりしたくない 4 全くしたくない

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

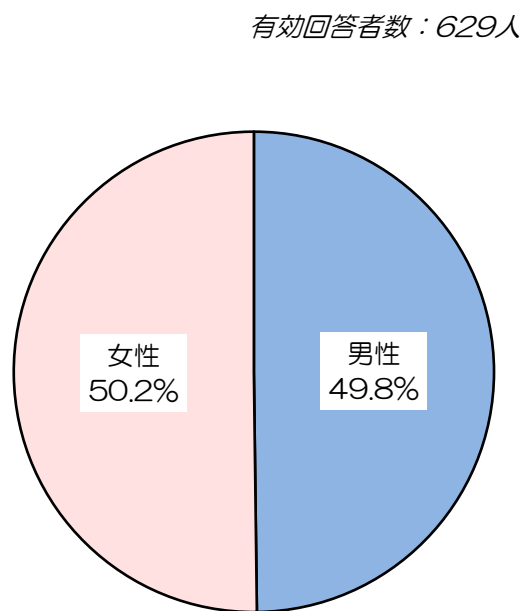
ご協力ありがとうございました。

Ⅱ. 調査対象者の属性

1. 性別

対象者の性別は、「男性」が49.8%、「女性」が50.2%で男女ほぼ同割合。

男女比は、調査病院平均や前回調査と大きな差は見られない。



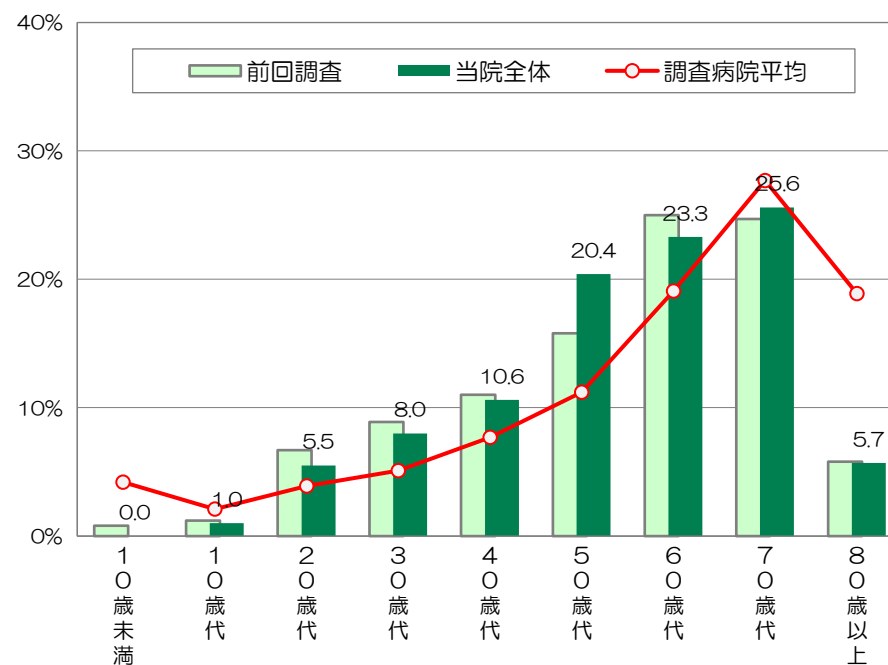
	男性	女性
当院全体	49.8%	50.2%
調査病院平均との差	-1.1%	+1.1%
前回調査との差	+0.5%	-0.5%

2. 年齢

対象者の平均年齢は58.8歳。
調査病院平均に比べ3.1歳低い。前回調査からは1.1歳の増加。

「70歳代」の人の割合が25.6%で最も高く、次いで「60歳代」が23.3%、「50歳代」が20.4%。
「80歳以上」の割合は5.7%で、調査病院平均に比べ非常に低い(-13.2%)。
「50歳代」の割合は、前回調査より4.6%増加し、調査病院平均の約2倍を占める。

当院全体 平均年齢：**58.8歳** 有効回答者数：614人
調査病院平均との差：**-3.1歳**
前回調査との差：**+1.1歳**



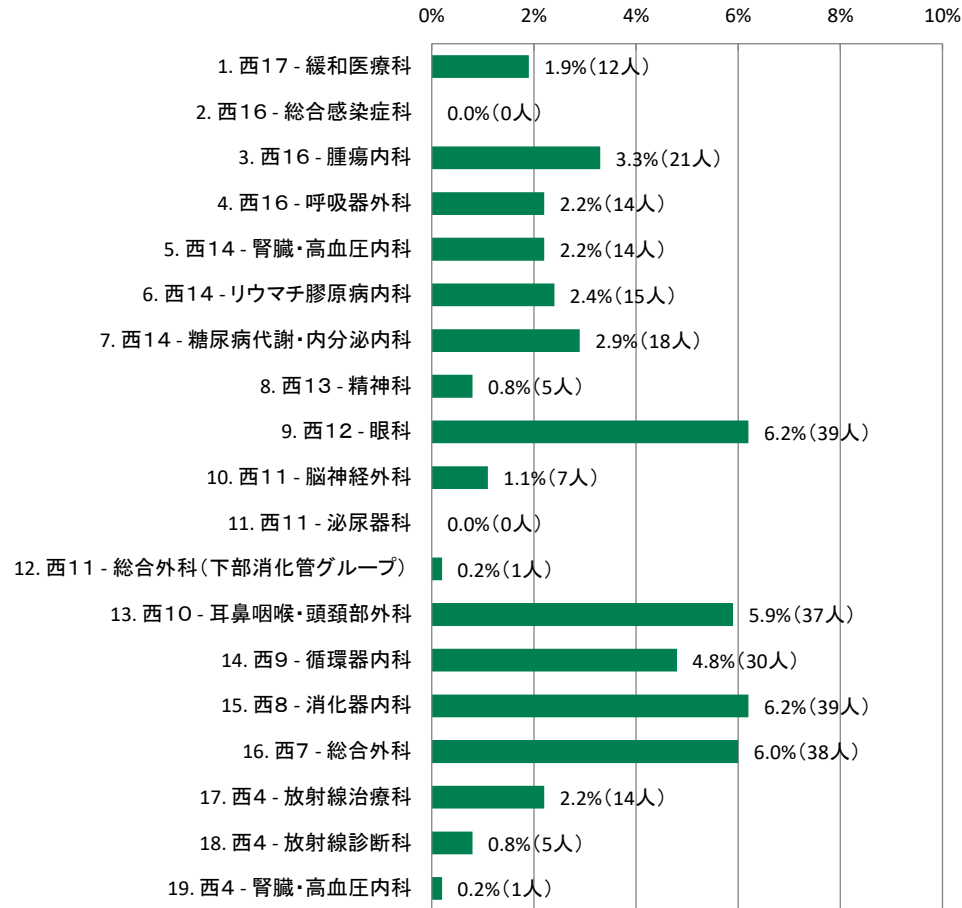
	0.0%	1.0%	5.5%	8.0%	10.6%	20.4%	23.3%	25.6%	5.7%
当院全体	0.0%	1.0%	5.5%	8.0%	10.6%	20.4%	23.3%	25.6%	5.7%
調査病院平均との差	-4.2%	-1.1%	+1.6%	+2.9%	+2.9%	+9.2%	+4.2%	-2.1%	-13.2%
前回調査との差	-0.8%	-0.2%	-1.2%	-0.9%	-0.4%	+4.6%	-1.7%	+0.9%	-0.1%

3. 診療科目・入院病棟

対象者の入院病棟・診療科は、次のとおりであった。

(有効数：631人)

西 病棟



東 病棟



Ⅲ. 調査結果の分析

1. 当院の選択理由

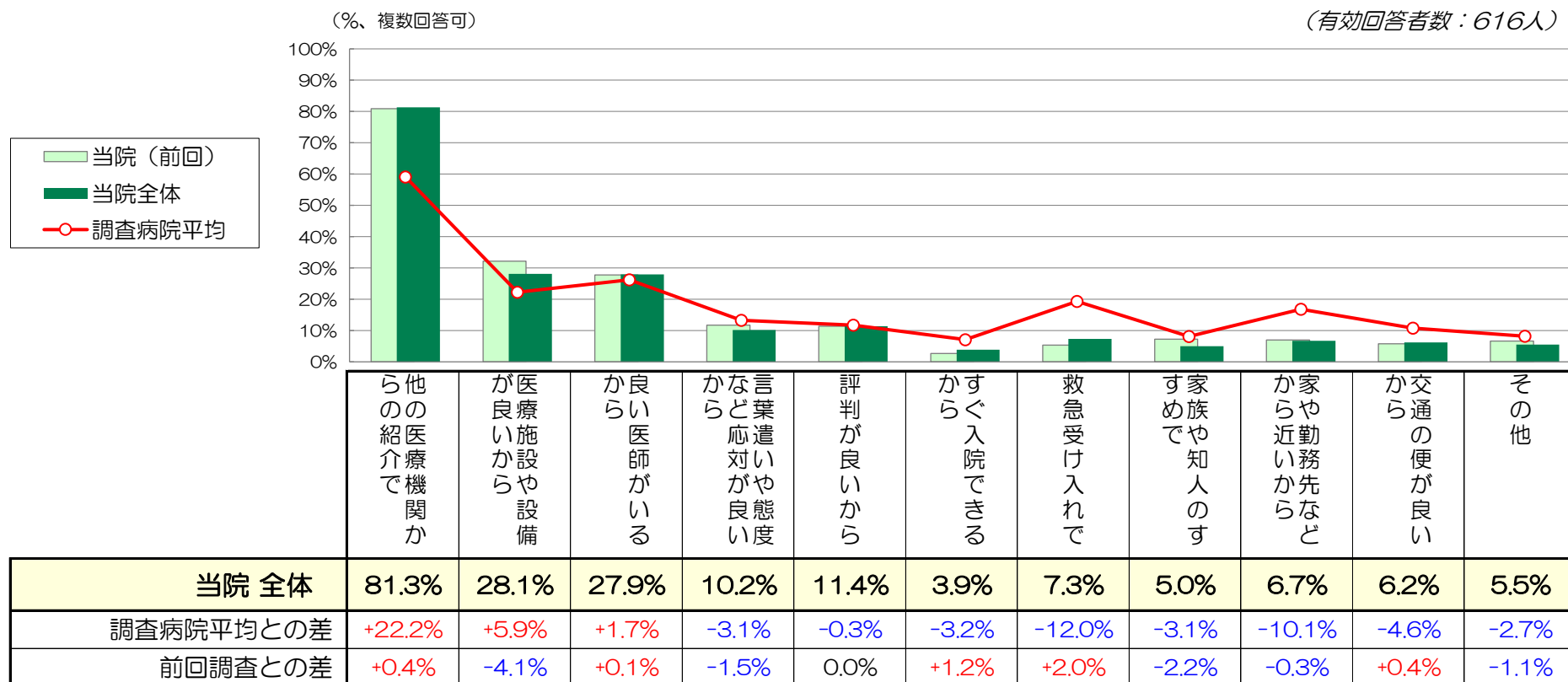
当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が81.3%で特に高く、調査病院平均との比較でも22.2%高い。

次いで「医療施設や設備が良いから」が28.1%、「良い医師がいるから」が27.9%で高く、ともに調査病院平均に比べやや高い(各+5.9%、+1.7%)。

逆に調査病院平均に比べ、「救急受け入れで」(-12.0%)や「家や勤務先などから近いから」(-10.1%)などが低い。

前回調査からは、「医療施設や設備が良いから」が4.1%低下。



2. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が24.1%、「満足」が62.4%で、全体の86.5%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.5%と少ない。
 インデックスは77.1で、調査病院平均に比べ1.9ポイント高い。前回調査からは0.5ポイントの増加。

項目別では、『医療機器等の設備』（84.3）の満足度が特に高く、調査病院平均との比較でも3.6ポイント高い。
 ‘満足’と感じている人の割合が、全体の94.5%を占め、‘不満’と感じている人は、0.5%とほとんど見られない。

『食事・喫茶・買物施設』（74.1）は、調査病院平均の満足度を6.5ポイント上回る。
 逆に、『建物の外観やつくり』（73.4）は、調査病院平均に比べ満足度がやや低い(-2.2)。

前回調査からは、『病室(静けさ・清潔さ・広さなど)』（+1.6）で満足度がやや増加しているが、全体的にはあまり大きな変化は見られない。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
建物の外観やつくり	605人	19.8	58.2	17.7	4.3	73.4	-2.2	-0.8	
医療機器等の設備	600人	43.3	51.2	5.0	0.2	84.3	+3.6	+0.3	
トイレ・洗面・給湯等の設備	617人	26.3	54.5	13.0	5.3	74.9	+0.8	-0.2	
食事・喫茶・買物施設	610人	24.1	52.1	20.2	3.3	74.1	+6.5	+1.1	
談話室や面会スペース	605人	20.3	55.0	20.8	3.1	72.8	+2.4	0.0	
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	622人	29.6	53.4	13.5	2.4	77.0	+3.0	+1.6	
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	623人	27.4	57.9	12.0	1.9	77.4	+1.9	+0.7	
冷暖房や換気	621人	26.7	49.3	18.2	4.5	73.9	+0.9	-0.5	
施設面全般について	619人	24.1	62.4	12.1	1.0	77.1	+1.9	+0.5	

3. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が44.1%、「満足」が50.7%で、全体の94.8%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.4%とほとんど見られない。
 インデックスは84.6で、調査病院平均に比べ2.2ポイント高い。前回調査からは1.6ポイントの低下。

項目別にも、各項目とも満足度は85以上と非常に高く、調査病院平均の上回る(+0.6~+3.5)。
 各項目とも、「非常に満足」と感じている人の割合が50%前後を占め、‘不満’と感じている人はほとんど見られない。

前回調査からは、『栄養士の言葉遣いや態度』(+2.1)を除き、僅かに満足度が低下(-0.1~-1.6)。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
事務職員の言葉遣いや態度	625人	47.2	47.8	4.2	0.6	85.3	+2.6	-1.6	
看護師の言葉遣いや態度	623人	50.9	45.3	3.0	0.8	86.6	+1.8	-0.7	
医師の言葉遣いや態度	621人	51.2	43.6	4.3	0.6	86.3	+0.6	-0.5	
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	604人	45.7	50.8	2.8	0.5	85.3	+1.7	-1.5	
* 薬剤師の言葉遣いや態度	533人	49.9	45.6	4.3	0.2	86.3	+2.4	-0.1	
* リハビリスタッフの言葉遣いや態度	260人	47.3	47.7	5.0	0.0	85.6	+1.4	-0.1	
* 栄養士の言葉遣いや態度	299人	50.2	45.2	4.3	0.3	86.3	+3.5	+2.1	
接遇面全般について	617人	44.1	50.7	4.9	0.2	84.6	+2.2	-1.6	

* は接触者限定質問

4. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が44.6%、「満足」が48.0%で、全体の92.6%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.8%とほとんど見られない。
 インデックスは84.0で、調査病院平均に比べ1.3ポイント高い。前回調査とほぼ同スコア(-0.1)。

看護師に関する各項目の満足度は83.1～85.5で、調査病院平均を2ポイント前後上回る(+1.9～+2.6)。
 医師に関する各項目の満足度は82.6～84.9で、調査病院平均を僅かに上回る(+0.4～+0.9)。

各項目とも、‘不満’と感じている人の割合は、1%前後と少ない。
 前回調査からは、『医師の診断や処置への信頼感』（±0.0）を除き、僅かに満足度が増加(+0.1～+0.8)。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
看護師への質問や相談のしやすさ	619人	46.8	46.0	6.1	0.6	84.6	+1.9	+0.3	
看護師の患者の話を聞く姿勢	621人	48.8	45.1	5.5	0.5	85.5	+2.1	+0.1	
看護師の説明や励まし	617人	47.2	45.9	5.8	0.8	84.7	+1.9	+0.5	
看護師の採血や介助などの処置	618人	46.4	45.5	7.1	0.8	84.3	+2.1	+0.5	
看護師のナースコールへの対応	579人	43.4	47.0	8.5	1.2	83.1	+2.6	+0.7	
医師への質問や相談のしやすさ	617人	44.4	43.8	10.2	1.1	82.6	+0.4	+0.6	
医師の患者の話を聞く姿勢	616人	47.7	42.9	8.1	0.6	84.1	+0.8	+0.6	
医師からの病状や検査結果の説明	612人	45.6	43.1	10.0	0.8	83.1	+0.4	+0.8	
医師の診断や処置への信頼感	611人	48.1	44.7	6.1	0.8	84.9	+0.9	0.0	
診療面全般について	617人	44.6	48.0	6.6	0.5	84.0	+1.3	-0.1	

5. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が29.2%、「満足」が58.4%で、全体の87.6%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.6%と少ない。
 インデックスは78.6で、調査病院平均に比べ1.3ポイント高い。前回調査からは0.4ポイントの増加。

各項目で最も満足度が高いのは『安全面への気配り』（81.2）で、‘満足’と感じている人の割合が、全体の90%あまりを占める。

逆に『食事の内容(メニュー・味など)』（66.9）は、各項目で最も満足度が低く、‘不満’と感じている人が12.3%見られる。
 但し、前回調査より満足度が3.6ポイント増加し、調査病院平均を2.5ポイント上回る。

『入院までの期間』（73.8）は、調査病院平均に比べ満足度がやや低い(-2.0)。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
入院までの期間	569人	26.7	48.7	19.0	4.4	73.8	-2.0	+0.7	
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	587人	27.3	52.0	18.1	2.6	75.9	***	-0.2	
入院生活への疑問に対する情報提供	594人	27.6	52.7	18.4	1.3	76.6	***	+0.2	
入院前の書類や説明のわかりやすさ	604人	28.8	54.6	13.6	2.5	77.2	+1.1	+0.1 *	
レンタル用品の品揃えや価格	564人	22.5	46.3	25.4	4.6	71.1	+1.0	+1.8	
食事の内容(メニュー・味など)	617人	22.9	37.8	27.1	8.9	66.9	+2.5	+3.6	
整理整頓や清掃状況	614人	32.7	53.1	11.9	1.6	78.9	+1.6	+1.7	
安全面への気配り	617人	35.3	55.3	8.3	1.0	81.2	+1.7	+0.7	
プライバシーへの気配り	618人	29.4	51.8	16.0	1.6	76.7	+0.9	+0.2	
職員間の連携の良さ	616人	31.0	51.3	14.9	2.1	77.5	+2.2	+1.2	
退院に向けた情報提供	606人	28.7	53.8	14.4	2.5	76.9	+0.8	-0.8 *	
サービス体制面全般について	616人	29.2	58.4	10.7	1.8	78.6	+1.3	+0.4	

***：調査病院平均値なし *：調査病院平均とワーディングが多少異なる

6. 合成満足度（各全般設問から合成した満足度、算出方法はページ下段参照）

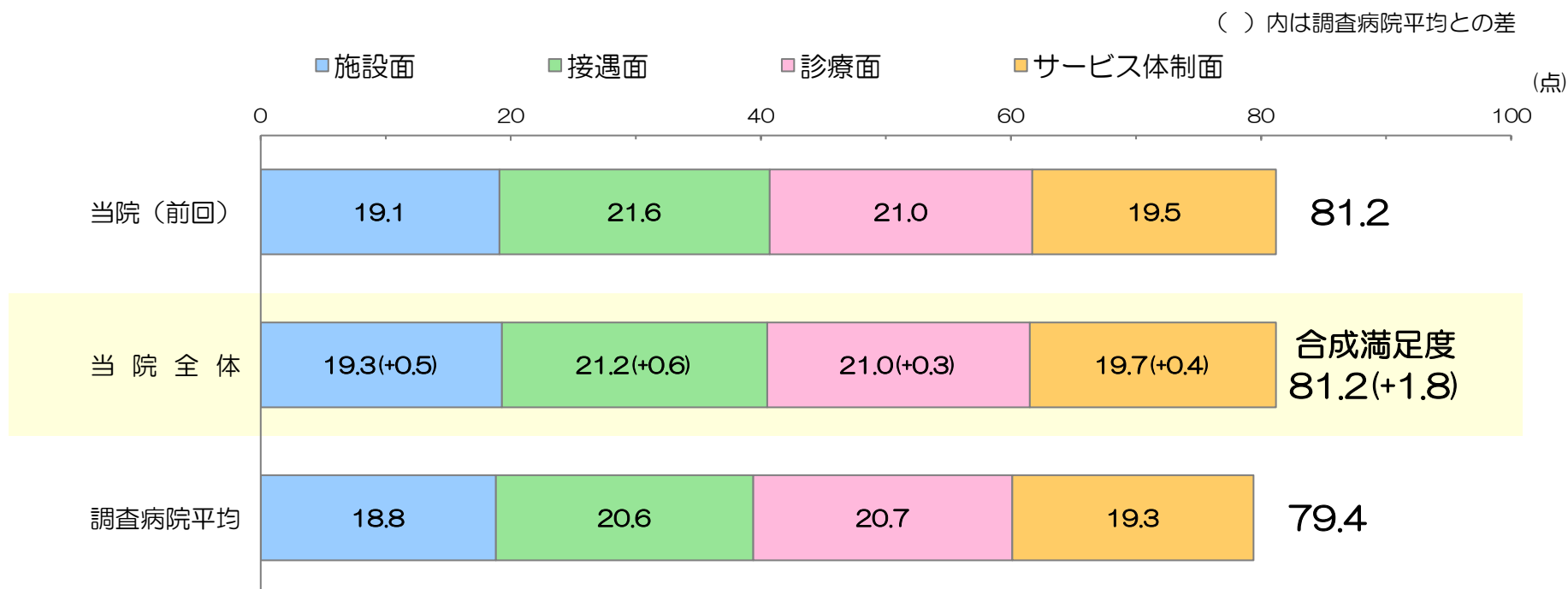
当院の合成満足度は、前回調査と同スコアの81.2で、調査病院平均に比べ1.8ポイント高い。

合成満足度を構成する要素別でも、調査病院平均に比べ各要素とも高い。

（「施設面(+0.5)」、「接遇面(+0.6)」、「診療面(+0.3)」、「サービス体制面(+0.4)」）

前回調査からは、「接遇面」がやや低下し、「施設面」と「サービス体制面」がやや増加。

（「施設面(+0.2)」、「接遇面(-0.4)」、「診療面(±0.0)」、「サービス体制面(+0.2)」）



＜合成満足度の算出方法＞

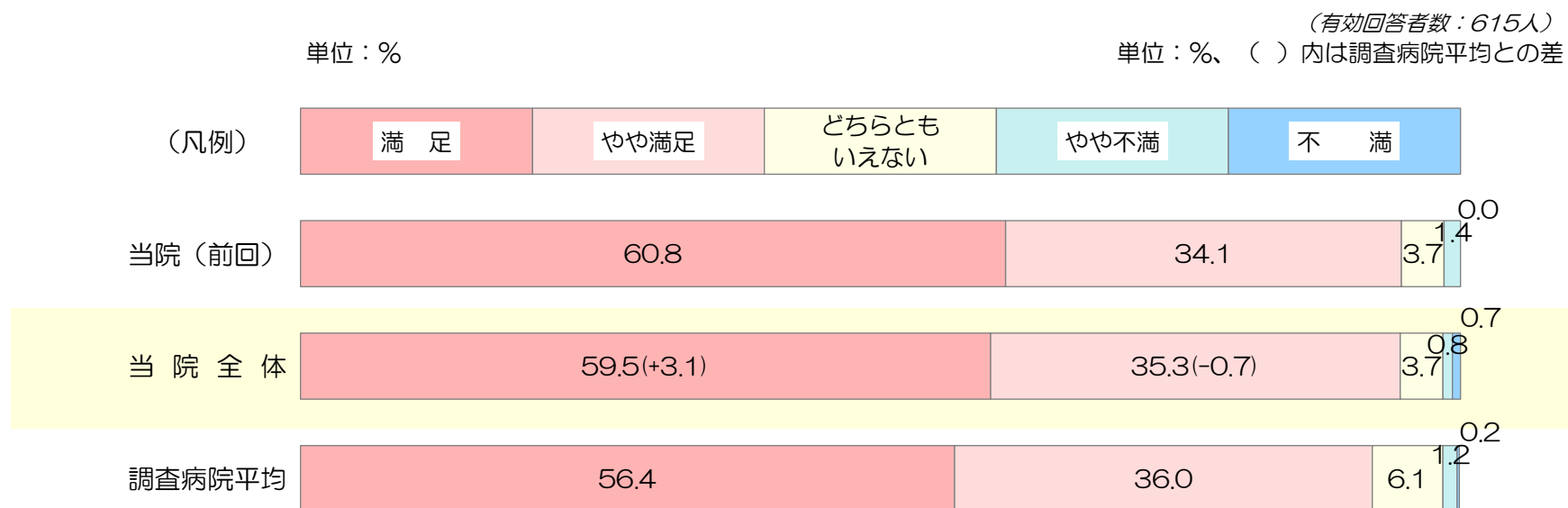
「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値（満足度）をそれぞれ1/4した合計値。

7. 総合的な満足度（日本病院会Q I 設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、「満足」が59.5%、「やや満足」が35.3%で、肯定的な意見の割合が94.8%を占める。「満足」の割合は、調査病院平均に比べ3.1%高い。前回調査からは1.3%の低下。

否定的な意見（「不満」+「やや不満」）の割合は1.5%で、前回調査(1.4%)や調査病院平均(1.4%)とほぼ同様。

日本病院会のQ I プロジェクト参加229病院平均値との比較では、「満足」の割合は1.0%低い、「やや満足」までを含めた割合では5.0%高い。



2022年度 日本病院会Q I プロジェクト参加229病院平均の患者満足度（入院）との比較

	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
本院全体	59.5%	35.3%	94.8%
QI7°のI外参加229病院平均	60.5%	29.3%	89.8%
差	-1.0%	+6.0%	+5.0%

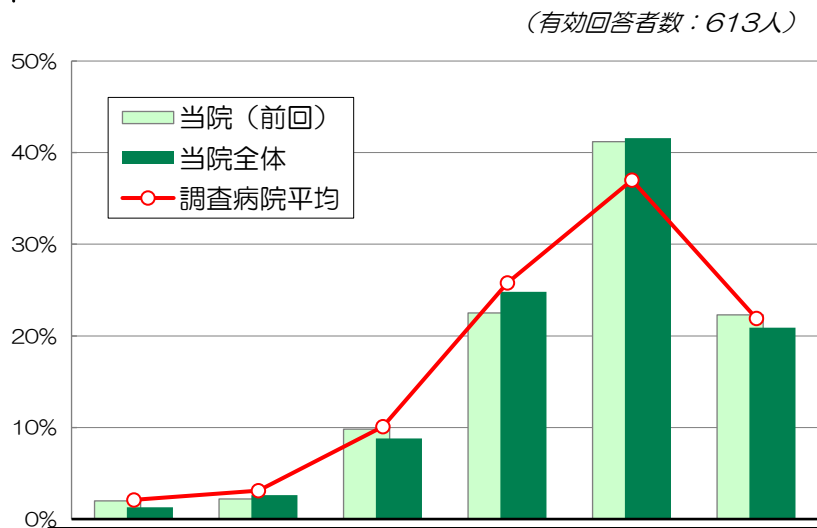
※参加病院には「どちらともいえない」を除いた4段階選択肢で質問している病院があると考えられる。

8. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は87.4点で、調査病院平均に比べ0.8点高い。前回調査からは微減(-0.2点)。

「86～95点」と答えた人の割合が41.6%を占め、次いで「76～85点」が24.8%、「96点以上」が20.9%。「86～95点」の割合は、調査病院平均に比べ4.6%高い。

総合評価点の回答分布



	55点以下	56～65点	66～75点	76～85点	86～95点	96点以上	平均
本院全体	1.3%	2.6%	8.8%	24.8%	41.6%	20.9%	87.4
調査病院平均との差	-0.8%	-0.5%	-1.3%	-1.0%	+4.6%	-1.0%	+0.8
前回調査との差	-0.7%	+0.4%	-1.0%	+2.3%	+0.4%	-1.4%	-0.2

総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1 から 1 の間の値をとり、1 に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

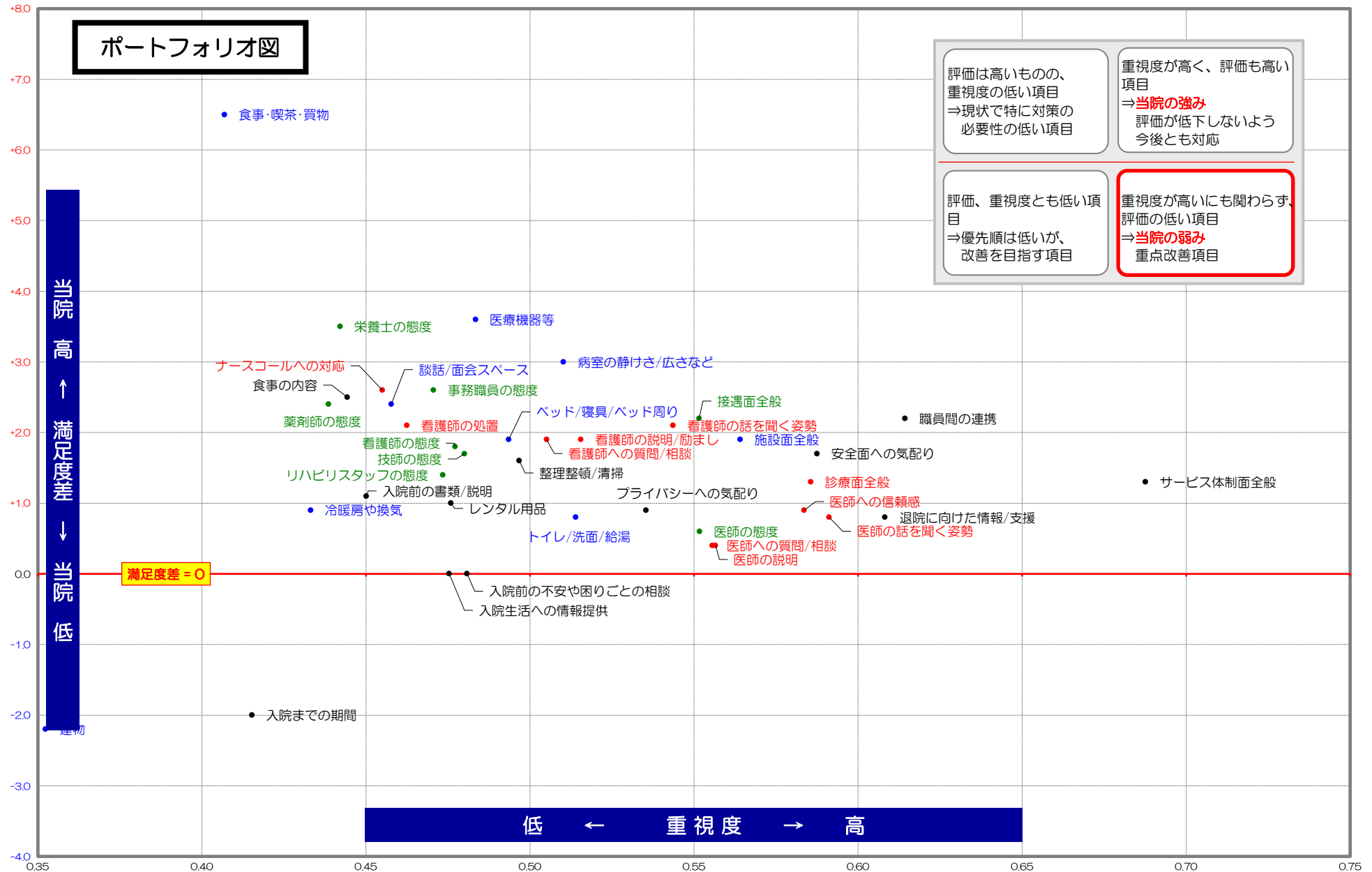
(施設面)	建物	0.35
	医療機器等	0.48
	トイレ/洗面/給湯	0.51
	食事・喫茶・買物	0.41
	談話/面会スペース	0.46
	病室の静けさ/広さなど	0.51
	ベッド/寝具/ベッド周り	0.49
	冷暖房や換気	0.43
	施設面全般	0.56
	(接遇面)	事務職員の態度
看護師の態度		0.48
医師の態度		0.55
技師の態度		0.48
薬剤師の態度		0.44
リハビリスタッフの態度		0.47
栄養士の態度		0.44
接遇面全般	0.55	
(診療面)	看護師への質問/相談	0.51
	看護師の話を聞く姿勢	0.54
	看護師の説明/励まし	0.52
	看護師の処置	0.46
	ナースコールへの対応	0.46
	医師への質問/相談	0.56
	医師の話を聞く姿勢	0.59
	医師の説明	0.56
	医師への信頼感	0.58
診療面全般	0.59	
(サービス体制面)	入院までの期間	0.42
	入院前の不安や困りごとの相談	0.48
	入院生活への情報提供	0.48
	入院前の書類/説明	0.45
	レンタル用品	0.48
	食事の内容	0.44
	整理整頓/清掃	0.50
	安全面への気配り	0.59
	プライバシーへの気配り	0.54
	職員間の連携	0.61
	退院に向けた情報/支援	0.61
サービス体制面全般	0.69	

9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

*1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用
 *2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連 赤：診療面関連
 緑：接遇面関連 黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（*1）と重視度（*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。



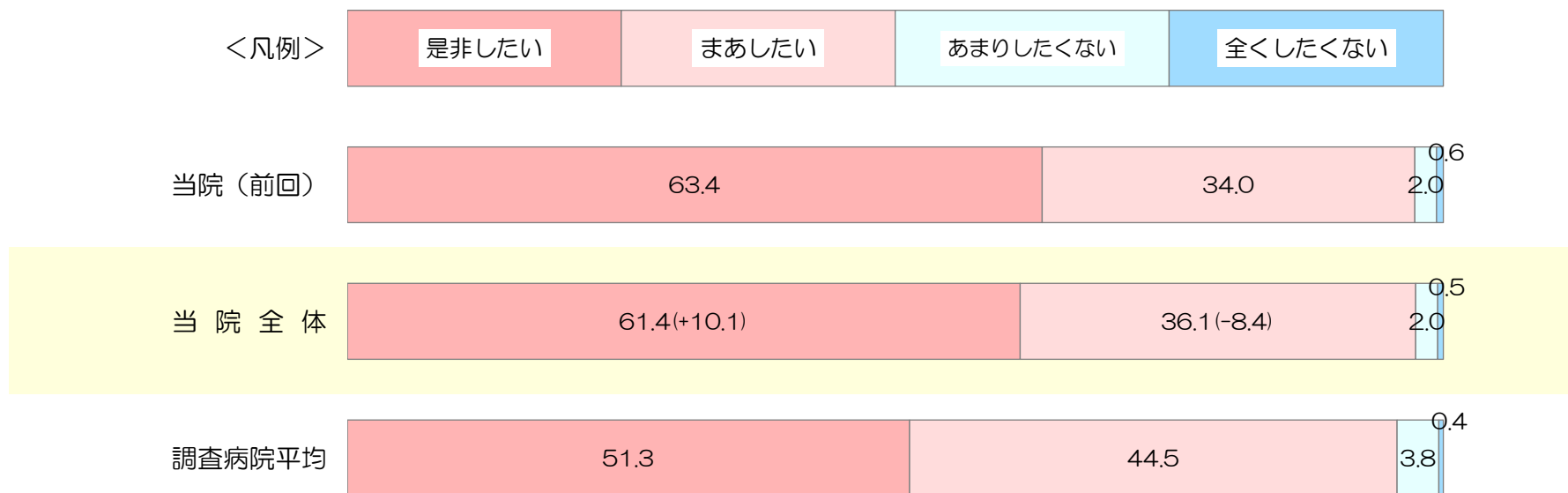
10. 推薦意向

『知人等に、当院を推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、
「是非したい」が61.4%、「まあしたい」が36.1%、「あまりしたくない」が2.0%、「全くしたくない」が0.5%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(51.3%)に比べ、10.1%高い。
前回調査(63.4%)からは、2.0%の低下。

「したくない(あまり+全く)」の割合は2.5%で、調査病院平均(4.2%)に比べ低い(-1.7%)。

(有効回答者数：601人)
単位：%、()内、調査病院平均との差



11. 病棟/科目別の調査結果 (1/2)

	回答者		
	有効回答者数	男性比率	平均年齢
(回答者数10人未満は非掲載)			
当院全体	631人	49.8%	58.8歳
1. 西17 - 緩和医療科	12人	50.0%	70.6歳
3. 西16 - 腫瘍内科	21人	70.0%	66.1歳
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	64.3%	61.9歳
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	71.4%	59.4歳
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	20.0%	51.9歳
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	38.9%	53.5歳
9. 西12 - 眼科	39人	61.5%	59.1歳
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	37人	67.6%	60.4歳
14. 西9 - 循環器内科	30人	46.7%	59.1歳
15. 西8 - 消化器内科	39人	41.0%	68.5歳
16. 西7 - 総合外科	38人	57.9%	64.8歳
17. 西4 - 放射線治療科	14人	57.1%	64.6歳
20. 東16 - 呼吸器内科	27人	33.3%	64.9歳
22. 東14 - 血液内科	23人	30.4%	52.7歳
25. 東13 - 皮膚科	20人	45.0%	63.3歳
26. 東13 - 泌尿器科	30人	83.3%	66.5歳
27. 東12 - 脳神経内科	22人	63.6%	56.1歳
32. 東11 - 整形外科	21人	47.6%	56.8歳
35. 東10 - 歯科	33人	51.5%	41.1歳
36. 東9 - 循環器内科	10人	90.0%	63.1歳
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	57.1%	70.9歳
38. 東8 - 総合外科	30人	58.6%	64.5歳
41. 東7 - 婦人科	26人	0.0%	56.5歳
42. 東6 - 産科	23人	0.0%	33.9歳

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル

当院全体に比べ10ポイント以上低いセル

(※は選択質問のため他項目に比べ有効回答数が少ない)

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

施設面の満足度	接遇面の満足度															
	建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度
73.4	84.3	74.9	74.1	72.8	77.0	77.4	73.9	77.1	85.3	86.6	86.3	85.3	86.3	85.6	86.3	84.6
75.0	84.1	79.5	72.7	75.0	81.3	77.1	81.3	81.3	83.3	83.3	85.4	82.5	75.0	81.8	82.1	83.3
69.0	81.0	78.6	64.3	70.0	72.6	73.8	71.3	73.7	81.0	83.3	86.9	82.5	85.7	83.3	83.3	82.5
67.3	84.6	75.0	67.9	67.9	75.0	73.2	73.2	78.6	85.7	91.1	89.3	83.9	90.4	89.3	87.5	85.7
83.9	94.2	85.7	82.1	82.7	89.3	85.7	82.1	87.5	92.9	91.1	85.7	86.5	89.3	87.5	89.6	89.3
81.7	81.7	75.0	78.3	78.3	78.3	78.3	78.3	80.0	95.0	90.0	88.3	88.3	91.7	97.2	91.1	88.3
81.9	91.7	81.9	83.3	83.3	83.3	79.2	69.1	83.3	95.8	93.1	91.7	91.7	93.3	93.8	92.3	88.9
75.0	84.2	76.9	71.2	70.9	82.1	78.8	74.4	77.0	87.8	89.7	87.8	86.2	90.2	90.0	88.9	84.9
72.9	84.1	74.2	78.6	77.1	80.0	81.4	74.3	77.9	85.0	87.9	87.1	86.0	89.3	87.5	87.5	84.3
72.1	81.9	75.0	76.9	68.8	75.0	75.9	76.7	75.0	81.9	81.3	86.2	83.6	88.5	81.6	84.1	81.9
74.3	84.0	75.0	71.6	68.2	76.3	75.6	73.1	75.0	85.3	86.5	85.8	86.5	86.4	91.7	91.1	82.4
73.0	84.0	72.3	74.3	73.6	69.1	71.6	73.6	77.7	86.8	88.2	88.8	88.8	85.2	87.5	87.5	88.5
64.3	82.1	69.6	63.5	65.4	69.6	69.6	69.6	71.4	69.6	80.8	78.8	76.9	75.0	70.8	68.8	73.2
75.0	83.0	79.6	76.9	75.9	76.9	78.7	75.0	74.1	92.6	90.7	88.5	86.5	87.0	86.5	80.6	86.0
63.6	76.1	69.6	69.0	71.7	73.9	78.3	70.7	71.7	83.7	87.0	87.0	84.8	84.1	87.5	84.4	84.8
72.4	83.8	75.0	77.6	73.7	85.0	80.0	73.8	76.3	85.0	85.0	86.3	83.3	85.3	81.3	90.0	80.0
77.6	84.8	74.2	74.2	72.4	75.8	74.2	72.5	78.3	86.7	86.7	83.3	84.2	79.5	81.3	78.6	85.0
63.6	82.5	59.5	65.5	61.9	72.6	72.7	71.4	70.5	80.7	86.4	85.2	80.7	87.5	87.5	82.5	83.3
71.1	86.3	77.5	72.4	71.3	76.3	78.8	75.0	78.8	88.8	85.0	86.3	82.5	85.7	85.9	83.3	87.5
73.5	85.2	74.2	81.3	77.3	81.8	84.8	77.3	80.3	90.9	90.2	87.9	89.4	91.7	77.8	89.1	88.3
60.0	86.1	75.0	67.5	77.5	77.5	75.0	72.5	75.0	90.0	90.0	90.0	87.5	96.4	100.0	100.0	87.5
76.8	83.9	72.9	69.6	69.2	67.9	71.4	73.2	73.2	76.8	80.4	78.6	80.4	78.6	82.1	80.0	78.6
78.4	83.6	76.7	81.7	80.2	80.8	83.3	80.0	81.7	85.8	85.8	87.5	87.5	83.0	86.8	88.8	87.5
70.0	83.7	72.1	74.0	73.0	78.8	78.8	73.1	80.0	79.8	82.7	79.8	82.3	81.3	68.8	82.1	78.8
72.7	84.1	71.7	68.2	65.9	70.7	75.0	68.5	71.7	75.0	87.0	85.9	83.0	84.2	87.5	93.8	82.6

11. 病棟/科目別の調査結果 (2/2)

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル

当院全体に比べ10ポイント以上低いセル

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

	有効回答者数 (回答者数10人未満は非掲載)	診療面の満足度											サービス体制面の満足度											総合的な評価					
		看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話を聞く姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナーズコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	入院生活への疑問に対する情報提供	入院前の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容(メニュー・味など)	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度(各全般設問からの合成)	総合的な満足度「満足」の割合	(100点式平均)	総合評価点	是非「したい」の割合	推薦意向
当院全体	631人	84.6	85.5	84.7	84.3	83.1	82.6	84.1	83.1	84.9	84.0	73.8	75.9	76.6	77.2	71.1	66.9	78.9	81.2	76.7	77.5	76.9	78.6	81.2	59.5%	87.4	61.4%		
1. 西17 - 緩和医療科	12人	81.3	77.1	83.3	79.5	85.4	81.3	81.3	77.1	81.3	81.3	69.4	82.5	77.3	70.8	77.8	62.5	79.5	84.1	81.8	79.5	75.0	70.8	79.1	36.4%	86.4	50.0%		
3. 西16 - 腫瘍内科	21人	81.0	84.5	79.8	79.8	73.8	82.1	83.3	79.8	82.1	82.1	61.8	72.4	75.0	76.3	64.7	48.8	77.5	79.8	73.8	73.8	78.8	76.2	78.5	61.9%	85.6	63.2%		
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	89.3	91.1	91.1	91.1	83.3	85.7	87.5	85.7	91.1	85.7	66.1	75.0	73.1	73.2	67.3	64.3	80.4	78.6	67.9	75.0	73.1	75.0	81.2	64.3%	86.6	69.2%		
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	85.7	89.3	89.3	85.7	85.7	83.9	85.7	87.5	87.5	89.3	85.7	83.9	82.1	85.7	71.4	67.9	78.6	78.6	73.2	78.6	78.6	83.9	87.5	50.0%	87.9	57.1%		
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	90.0	90.0	90.0	88.3	88.3	90.0	88.3	88.3	88.3	90.0	82.1	83.3	81.7	81.7	81.7	80.4	81.7	85.0	83.3	81.7	83.3	83.3	85.4	46.7%	87.5	60.0%		
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	86.8	89.7	81.9	89.7	87.5	86.1	87.5	86.1	88.9	88.2	75.0	82.4	77.9	82.4	79.7	72.2	84.7	81.9	75.0	79.2	85.9	81.9	85.6	72.2%	87.7	66.7%		
9. 西12 - 眼科	39人	86.5	85.9	85.9	88.5	83.9	82.1	84.0	84.6	85.9	83.3	72.2	68.4	75.0	73.7	71.3	71.2	83.3	84.6	79.5	77.6	78.8	80.3	81.3	57.9%	87.8	64.1%		
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	37人	86.4	88.6	87.5	87.1	89.0	86.4	87.5	85.7	87.9	87.9	78.0	78.8	79.5	81.4	73.4	65.7	81.4	83.8	78.6	80.7	79.3	80.0	82.6	75.8%	88.3	69.7%		
14. 西9 - 循環器内科	30人	78.4	78.4	75.0	76.7	81.3	81.9	84.8	83.0	82.1	79.5	78.0	76.0	74.1	76.0	72.2	67.2	76.7	77.6	73.3	69.6	69.0	75.0	78.0	71.4%	87.0	48.3%		
15. 西8 - 消化器内科	39人	85.3	85.9	86.2	84.9	83.1	81.8	83.8	84.3	86.8	84.0	70.8	74.3	75.0	72.8	67.1	66.0	77.0	79.7	77.7	78.9	78.9	79.1	80.2	72.2%	89.7	68.6%		
16. 西7 - 総合外科	38人	87.5	87.5	86.8	87.5	82.6	84.2	88.2	84.2	86.2	84.9	75.0	79.1	77.7	77.7	72.1	73.6	77.0	82.9	78.3	81.8	79.1	83.1	83.5	63.9%	89.8	78.9%		
17. 西4 - 放射線治療科	14人	80.4	76.8	76.8	76.8	71.2	75.0	80.8	76.9	78.8	78.6	61.5	70.8	71.2	75.0	62.5	55.4	75.0	69.6	69.6	73.1	71.2	69.2	73.1	57.1%	86.5	57.1%		
20. 東16 - 呼吸器内科	27人	86.5	84.6	86.0	85.2	80.2	81.7	81.7	84.0	86.5	83.3	79.3	81.3	78.1	81.0	72.0	65.7	79.8	79.6	75.0	77.8	78.8	80.0	80.8	66.7%	90.3	65.4%		
22. 東14 - 血液内科	23人	82.6	84.8	82.6	81.5	75.0	85.9	84.8	79.3	83.7	82.6	84.2	76.2	77.4	72.7	65.3	54.3	72.7	80.4	72.7	76.1	70.7	78.3	79.4	54.5%	87.0	60.9%		
25. 東13 - 皮膚科	20人	86.3	86.3	86.8	86.3	86.1	86.3	85.0	82.5	86.3	85.0	72.1	73.7	75.0	75.0	68.8	68.8	78.9	78.8	76.3	81.3	75.0	73.7	78.8	60.0%	89.9	61.1%		
26. 東13 - 泌尿器科	30人	81.0	83.6	82.8	84.5	83.0	78.4	76.7	78.6	81.9	83.0	69.6	72.4	75.0	78.4	74.1	65.8	81.0	83.0	80.2	77.6	78.3	79.3	81.5	53.3%	86.6	57.7%		
27. 東12 - 脳神経内科	22人	85.2	88.6	83.0	84.1	80.6	82.1	78.4	83.3	81.0	83.3	63.6	71.3	73.8	65.9	59.7	63.6	77.3	78.4	73.8	68.2	73.8	72.7	77.4	50.0%	82.8	54.5%		
32. 東11 - 整形外科	21人	87.5	87.5	86.3	85.0	82.5	82.5	83.8	86.3	85.5	85.0	76.5	77.5	76.3	78.8	68.1	64.3	81.3	82.1	77.4	82.5	77.5	82.1	83.4	61.9%	88.6	55.0%		
35. 東10 - 歯科	33人	89.4	90.9	88.6	84.8	89.7	83.3	85.6	79.5	81.8	83.3	72.4	76.6	77.3	76.5	75.9	75.8	84.8	85.6	77.3	79.5	73.4	82.0	83.5	60.6%	85.7	60.6%		
36. 東9 - 循環器内科	10人	90.0	87.5	92.5	90.0	86.1	87.5	90.0	90.0	90.0	87.5	77.5	87.5	80.6	85.0	72.2	70.0	67.5	77.5	75.0	75.0	77.5	75.0	81.4	70.0%	88.5	77.8%		
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	82.1	80.4	80.4	73.2	76.8	71.4	71.4	75.0	82.1	80.4	75.0	73.2	75.0	73.2	69.6	62.5	75.0	75.0	69.6	71.4	73.2	75.0	76.8	42.9%	87.9	42.9%		
38. 東8 - 総合外科	30人	84.2	85.0	85.3	82.5	85.0	87.5	90.0	89.2	87.5	85.0	82.8	80.8	82.8	83.6	81.7	85.8	85.0	87.9	85.0	82.5	80.8	82.8	84.3	60.0%	86.5	84.6%		
41. 東7 - 婦人科	26人	82.0	83.7	83.0	83.0	81.5	76.0	76.0	76.9	79.2	78.8	69.8	73.0	76.9	81.7	70.8	56.7	80.8	82.0	76.9	76.0	73.0	76.0	78.4	53.8%	86.6	54.2%		
42. 東6 - 産科	23人	83.7	83.0	84.8	87.0	87.5	83.7	84.1	81.5	87.0	84.8	73.8	70.0	68.2	71.4	67.4	58.7	69.6	77.2	75.0	75.0	72.8	72.8	78.0	40.9%	82.0	39.1%		

12. 調査結果の推移（当院全体）

経年での最大値
経年での最小値

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

	回答者			施設面の満足度										接遇面の満足度							
	調査時期	有効回答者数	男性比率	平均年齢	建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について
今回	令和6年1月15日～2月12日	631人	49.8%	58.8歳	73.4	84.3	74.9	74.1	72.8	77.0	77.4	73.9	77.1	85.3	86.6	86.3	85.3	86.3	85.6	86.3	84.6
前回	令和5年1月16日～2月13日	668人	49.3%	57.7歳	74.2	84.0	75.1	73.0	72.8	75.4	76.7	74.4	76.6	86.9	87.3	86.8	86.8	86.4	85.7	84.2	86.2
	令和4年1月17日～2月14日	705人	50.3%	58.5歳	73.9	84.4	74.6	72.9	71.6	76.8	75.9	73.4	76.3	86.1	86.3	85.9	85.8	86.0	84.8	83.3	84.8
	令和3年1月18日～2月15日	674人	54.7%	58.6歳	73.0	83.0	74.0	71.5	71.3	76.1	76.1	75.2	76.4	84.1	86.1	85.2	83.8	85.2	84.0	82.7	84.0
	令和2年2月10日～3月6日	737人	53.9%	58.7歳	75.1	84.5	76.5	73.5	75.4	77.6	77.4	74.5	77.5	83.1	84.7	85.0	84.6	83.9	83.1	82.2	83.0

	診療面の満足度										サービス体制面の満足度										総合的な評価						
	調査時期	看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話を聞く姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナースコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	入院生活への疑問に対する情報提供	入院前の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容（メニュー・味など）	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度（各全般設問からの合成）	総合的な満足度「満足」の割合	総合評価点（100点式平均）	「是非したい」の割合
今回	令和6年1月15日～2月12日	84.6	85.5	84.7	84.3	83.1	82.6	84.1	83.1	84.9	84.0	73.8	75.9	76.8	77.2	71.1	66.9	78.9	81.2	76.7	77.5	76.9	78.6	81.2	59.5%	87.4	61.4%
前回	令和5年1月16日～2月13日	84.3	85.4	84.2	83.8	82.4	82.0	83.5	82.3	84.9	84.1	73.1	76.1	76.4	77.1	69.3	63.3	77.2	80.5	76.5	76.3	77.7	78.2	81.2	60.8%	87.6	63.4%
	令和4年1月17日～2月14日	84.1	84.9	84.1	83.6	83.0	82.7	83.7	82.6	84.3	83.1	73.3	73.6	75.3	75.4	69.7	65.5	76.6	79.7	76.6	76.4	76.2	78.1	80.6	60.9%	87.8	61.4%
	令和3年1月18日～2月15日	84.1	84.4	84.0	83.3	82.6	82.4	83.5	83.0	84.8	83.8	73.4	73.8	73.8	74.9	67.2	61.2	76.7	79.9	75.9	75.3	75.7	77.1	80.3	59.5%	87.2	57.7%
	令和2年2月10日～3月6日	82.2	83.7	83.3	82.2	80.9	80.8	82.5	81.4	84.1	82.7	71.1	73.4	74.3	76.2	71.4	64.5	76.0	79.6	74.9	75.0	76.1	77.4	80.2	59.7%	87.2	60.4%

IV.クロス集計表

	(記載ページ)		(記載ページ)		
性別 -----	集計表1	看護師への質問や相談のしやすさ -----	集計表8		
年齢 -----	//	看護師の患者の話を聞く姿勢 -----	集計表9		
選択理由（複数回答） -----	集計表2	看護師の説明や励まし -----	//		
施設面の満足度	建物の外観やつくり -----	看護師の採血や介助などの処置 -----	//		
	医療機器等の設備 -----	看護師のナースコールへの対応 -----	集計表10		
	トイレ・洗面・給湯等の設備 -----	医師への質問や相談のしやすさ -----	//		
	食事・喫茶・買物施設 -----	医師の患者の話を聞く姿勢 -----	//		
	談話室や面会スペース -----	医師からの病状や検査結果の説明 -----	集計表11		
	病室(静けさ・清潔さ・広さなど) -----	医師の診断や処置への信頼感 -----	//		
	ベッド・寝具・ベッド周りの設備 -----	診療面全般について -----	//		
	冷暖房や換気 -----	//			
施設面全般について -----	//	サービス体制面の満足度	入院までの期間 -----	集計表12	
接遇面の満足度	事務職員の言葉遣いや態度 -----		集計表6	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ --	//
	看護師の言葉遣いや態度 -----		//	入院生活への疑問に対する情報提供 -----	//
	医師の言葉遣いや態度 -----		//	入院前の書類や説明のわかりやすさ -----	集計表13
	検査・放射線技師の言葉遣いや態度 -----		集計表7	レンタル用品の品揃えや価格 -----	//
	薬剤師の言葉遣いや態度 -----		//	食事の内容(メニュー・味など) -----	//
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度 -----		//	整理整頓や清掃状況 -----	集計表14
	栄養士の言葉遣いや態度 -----		集計表8	安全面への気配り -----	//
	接遇面全般について -----	//	プライバシーへの気配り -----	//	
		職員間の連携の良さ -----	集計表15		
		退院に向けた情報提供 -----	//		
		サービス体制面全般について -----	//		
		合成満足度 -----	集計表16		
		総合的な満足度 -----	//		
		総合評価点 -----	集計表17		
		推薦意向 -----	//		

クロス集計表

分析軸	有効回答者数
当院全体	631人
1. 西17 - 緩和医療科	12人
3. 西16 - 腫瘍内科	21人
4. 西16 - 呼吸器外科	14人
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人
8. 西13 - 精神科	5人
9. 西12 - 眼科	39人
10. 西11 - 脳神経外科	7人
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	37人
14. 西9 - 循環器内科	30人
15. 西8 - 消化器内科	39人
16. 西7 - 総合外科	38人
17. 西4 - 放射線治療科	14人
18. 西4 - 放射線診断科	5人
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人
20. 東16 - 呼吸器内科	27人
21. 東16 - 心療内科	2人
22. 東14 - 血液内科	23人
23. 東14 - 呼吸器内科	6人
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人
25. 東13 - 皮膚科	20人
26. 東13 - 泌尿器科	30人
27. 東12 - 脳神経内科	22人
28. 東12 - リハビリテーション科	1人
29. 東12 - てんかん科	3人
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人
32. 東11 - 整形外科	21人
33. 東11 - 形成外科	1人
34. 東10 - 形成外科	9人
35. 東10 - 歯科	33人
36. 東9 - 循環器内科	10人
37. 東9 - 心臓血管外科	14人
38. 東8 - 総合外科	30人
39. 東8 - 消化器内科	8人
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人
41. 東7 - 婦人科	26人
42. 東6 - 産科	23人

全体

性別

有効回答者数	男	女
629人	49.8%	50.2%
12人	50.0%	50.0%
20人	70.0%	30.0%
14人	64.3%	35.7%
14人	71.4%	28.6%
15人	20.0%	80.0%
18人	38.9%	61.1%
5人	0.0%	100.0%
39人	61.5%	38.5%
7人	42.9%	57.1%
1人	100.0%	0.0%
37人	67.6%	32.4%
30人	46.7%	53.3%
39人	41.0%	59.0%
38人	57.9%	42.1%
14人	57.1%	42.9%
5人	60.0%	40.0%
1人	100.0%	0.0%
27人	33.3%	66.7%
2人	50.0%	50.0%
23人	30.4%	69.6%
6人	100.0%	0.0%
1人	100.0%	0.0%
20人	45.0%	55.0%
30人	83.3%	16.7%
22人	63.6%	36.4%
1人	100.0%	0.0%
3人	66.7%	33.3%
1人	0.0%	100.0%
1人	100.0%	0.0%
21人	47.6%	52.4%
1人	0.0%	100.0%
9人	66.7%	33.3%
33人	51.5%	48.5%
10人	90.0%	10.0%
14人	57.1%	42.9%
30人	58.6%	41.4%
8人	50.0%	50.0%
9人	0.0%	100.0%
26人	0.0%	100.0%
23人	0.0%	100.0%

年齢

有効回答者数	9歳以下	10歳	20歳	30歳	40歳	50歳	60歳	70歳	80歳以上	平均(歳)
614人	0.0%	1.0%	5.5%	8.0%	10.6%	20.4%	23.3%	25.6%	5.7%	58.8
12人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	50.0%	8.3%	70.6
20人	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%	5.0%	35.0%	50.0%	0.0%	66.1
14人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	21.4%	28.6%	0.0%	61.9
14人	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	7.1%	35.7%	28.6%	0.0%	59.4
15人	0.0%	0.0%	13.3%	13.3%	26.7%	6.7%	20.0%	13.3%	6.7%	51.9
18人	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%	16.7%	22.2%	16.7%	16.7%	5.6%	53.5
5人	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	50.4
39人	0.0%	0.0%	0.0%	5.1%	7.7%	43.6%	20.5%	23.1%	0.0%	59.1
7人	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	28.6%	14.3%	57.1
1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	79.0
37人	0.0%	0.0%	5.4%	2.7%	16.2%	16.2%	27.0%	21.6%	10.8%	60.4
30人	0.0%	0.0%	3.3%	10.0%	16.7%	16.7%	23.3%	26.7%	3.3%	59.1
39人	0.0%	2.6%	0.0%	2.6%	0.0%	12.8%	28.2%	30.8%	23.1%	68.5
38人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.9%	31.6%	23.7%	28.9%	7.9%	64.8
14人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	7.1%	42.9%	28.6%	7.1%	64.6
5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	54.2
1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0
27人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%	25.9%	25.9%	40.7%	3.7%	64.9
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0
22人	0.0%	4.5%	0.0%	9.1%	18.2%	40.9%	22.7%	4.5%	0.0%	52.7
5人	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	59.4
1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.0
20人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	30.0%	20.0%	10.0%	63.3
30人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	23.3%	13.3%	46.7%	10.0%	66.5
21人	0.0%	0.0%	4.8%	14.3%	4.8%	23.8%	33.3%	19.0%	0.0%	56.1
1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	51.0
3人	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	32.7
1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	41.0
1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	67.0
21人	0.0%	4.8%	9.5%	4.8%	14.3%	9.5%	33.3%	9.5%	14.3%	56.8
1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.0
9人	0.0%	0.0%	11.1%	22.2%	11.1%	0.0%	44.4%	11.1%	0.0%	53.0
32人	0.0%	9.4%	25.0%	18.8%	12.5%	15.6%	9.4%	9.4%	0.0%	41.1
10人	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	10.0%	30.0%	30.0%	10.0%	63.1
14人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	14.3%	78.6%	0.0%	70.9
22人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	22.7%	31.8%	27.3%	9.1%	64.5
6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	50.0%	16.7%	68.8
9人	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	52.7
24人	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%	33.3%	16.7%	25.0%	0.0%	56.5
23人	0.0%	0.0%	26.1%	52.2%	21.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.9

クロス集計表

選択理由(複数回答)

分析軸	有効回答者数	他の医療機関から紹介	医療施設や設備が良	良い医師がいる	言葉遣いや態度など対応が良い	評判が良い	すぐ入院できる	救急受け入れ	家族や知人のすすめ	家や勤務先などから近い	交通の便が良い	その他
当院全体	616人	81.3%	28.1%	27.9%	10.2%	11.4%	3.9%	7.3%	5.0%	6.7%	6.2%	5.5%
1. 西17 - 緩和医療科	12人	66.7%	25.0%	33.3%	33.3%	8.3%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	8.3%
3. 西16 - 腫瘍内科	19人	78.9%	47.4%	52.6%	21.1%	21.1%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%	5.3%
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	85.7%	7.1%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	14.3%	0.0%
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	78.6%	50.0%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	14.3%	0.0%
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	13人	76.9%	23.1%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	0.0%
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	88.9%	27.8%	33.3%	5.6%	22.2%	5.6%	5.6%	16.7%	0.0%	5.6%	0.0%
8. 西13 - 精神科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
9. 西12 - 眼科	39人	97.4%	20.5%	25.6%	5.1%	7.7%	7.7%	12.8%	2.6%	5.1%	2.6%	2.6%
10. 西11 - 脳神経外科	7人	85.7%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	88.6%	28.6%	22.9%	8.6%	14.3%	0.0%	11.4%	5.7%	8.6%	5.7%	2.9%
14. 西9 - 循環器内科	30人	70.0%	16.7%	13.3%	6.7%	0.0%	0.0%	23.3%	0.0%	3.3%	3.3%	10.0%
15. 西8 - 消化器内科	39人	71.8%	48.7%	53.8%	23.1%	20.5%	2.6%	12.8%	5.1%	7.7%	15.4%	12.8%
16. 西7 - 総合外科	37人	81.1%	37.8%	45.9%	13.5%	18.9%	5.4%	2.7%	8.1%	8.1%	5.4%	8.1%
17. 西4 - 放射線治療科	13人	76.9%	30.8%	23.1%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	0.0%	7.7%
18. 西4 - 放射線診断科	5人	100.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
20. 東16 - 呼吸器内科	27人	85.2%	40.7%	40.7%	22.2%	0.0%	0.0%	18.5%	3.7%	18.5%	14.8%	0.0%
21. 東16 - 心療内科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
22. 東14 - 血液内科	23人	91.3%	13.0%	13.0%	13.0%	13.0%	8.7%	8.7%	0.0%	8.7%	4.3%	0.0%
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	66.7%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%	33.3%
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
25. 東13 - 皮膚科	20人	85.0%	15.0%	20.0%	5.0%	5.0%	0.0%	5.0%	5.0%	5.0%	0.0%	5.0%
26. 東13 - 泌尿器科	30人	70.0%	43.3%	26.7%	10.0%	10.0%	6.7%	16.7%	0.0%	16.7%	10.0%	3.3%
27. 東12 - 脳神経内科	22人	100.0%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
29. 東12 - てんかん科	3人	100.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
32. 東11 - 整形外科	20人	75.0%	15.0%	25.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	5.0%	15.0%
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
34. 東10 - 形成外科	9人	77.8%	22.2%	22.2%	11.1%	11.1%	22.2%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	11.1%
35. 東10 - 歯科	33人	81.8%	21.2%	12.1%	3.0%	9.1%	0.0%	3.0%	12.1%	6.1%	6.1%	0.0%
36. 東9 - 循環器内科	10人	90.0%	10.0%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	85.7%	35.7%	42.9%	14.3%	35.7%	7.1%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
38. 東8 - 総合外科	25人	84.0%	44.0%	48.0%	20.0%	24.0%	12.0%	0.0%	4.0%	4.0%	4.0%	0.0%
39. 東8 - 消化器内科	7人	71.4%	57.1%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	88.9%	22.2%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%
41. 東7 - 婦人科	26人	92.3%	23.1%	19.2%	7.7%	7.7%	7.7%	0.0%	7.7%	11.5%	7.7%	3.8%
42. 東6 - 産科	23人	56.5%	17.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17.4%	4.3%	13.0%	0.0%	17.4%

クロス集計表

施設面の満足度
建物の外観やつくり

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	605人	19.8%	58.2%	17.7%	4.3%	0.0%	73.4
1. 西17 - 緩和医療科	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
3. 西16 - 腫瘍内科	21人	14.3%	47.6%	38.1%	0.0%	0.0%	69.0
4. 西16 - 呼吸器外科	13人	7.7%	69.2%	7.7%	15.4%	0.0%	67.3
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	83.9
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	46.7%	40.0%	6.7%	6.7%	0.0%	81.7
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
8. 西13 - 精神科	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
9. 西12 - 眼科	38人	21.1%	57.9%	21.1%	0.0%	0.0%	75.0
10. 西11 - 脳神経外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	20.0%	51.4%	28.6%	0.0%	0.0%	72.9
14. 西9 - 循環器内科	26人	11.5%	69.2%	15.4%	3.8%	0.0%	72.1
15. 西8 - 消化器内科	36人	13.9%	72.2%	11.1%	2.8%	0.0%	74.3
16. 西7 - 総合外科	37人	16.2%	64.9%	13.5%	5.4%	0.0%	73.0
17. 西4 - 放射線治療科	14人	7.1%	50.0%	35.7%	7.1%	0.0%	64.3
18. 西4 - 放射線診断科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	25人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
21. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
22. 東14 - 血液内科	22人	13.6%	36.4%	40.9%	9.1%	0.0%	63.6
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	19人	21.1%	57.9%	10.5%	10.5%	0.0%	72.4
26. 東13 - 泌尿器科	29人	31.0%	51.7%	13.8%	3.4%	0.0%	77.6
27. 東12 - 脳神経内科	22人	13.6%	50.0%	13.6%	22.7%	0.0%	63.6
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
29. 東12 - てんかん科	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
32. 東11 - 整形外科	19人	10.5%	73.7%	5.3%	10.5%	0.0%	71.1
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
35. 東10 - 歯科	33人	30.3%	36.4%	30.3%	3.0%	0.0%	73.5
36. 東9 - 循環器内科	10人	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	60.0
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
38. 東8 - 総合外科	29人	24.1%	65.5%	10.3%	0.0%	0.0%	78.4
39. 東8 - 消化器内科	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
41. 東7 - 婦人科	25人	12.0%	64.0%	16.0%	8.0%	0.0%	70.0
42. 東6 - 産科	22人	9.1%	77.3%	9.1%	4.5%	0.0%	72.7

医療機器等の設備

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	600人	43.3%	51.2%	5.0%	0.3%	0.2%	84.3
11. 西17 - 緩和医療科	11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
21. 西16 - 腫瘍内科	21人	38.1%	47.6%	14.3%	0.0%	0.0%	81.0
13. 西16 - 呼吸器外科	13人	53.8%	38.5%	0.0%	7.7%	0.0%	84.6
13. 西14 - 腎臓・高血圧内科	13人	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	94.2
15. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	53.3%	26.7%	13.3%	6.7%	0.0%	81.7
18. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
5. 西13 - 精神科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
38. 西12 - 眼科	38人	47.4%	42.1%	10.5%	0.0%	0.0%	84.2
6. 西11 - 脳神経外科	6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
1. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
33. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	33人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
29. 西9 - 循環器内科	29人	31.0%	65.5%	3.4%	0.0%	0.0%	81.9
39. 西8 - 消化器内科	39人	35.9%	64.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.0
36. 西7 - 総合外科	36人	41.7%	52.8%	5.6%	0.0%	0.0%	84.0
14. 西4 - 放射線治療科	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
4. 西4 - 放射線診断科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東16 - 呼吸器内科	25人	36.0%	60.0%	4.0%	0.0%	0.0%	83.0
2. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
22. 東14 - 血液内科	22人	27.3%	59.1%	9.1%	0.0%	4.5%	76.1
6. 東14 - 呼吸器内科	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
1. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東13 - 皮膚科	20人	35.0%	65.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
28. 東13 - 泌尿器科	28人	42.9%	53.6%	3.6%	0.0%	0.0%	84.8
20. 東12 - 脳神経内科	20人	45.0%	40.0%	15.0%	0.0%	0.0%	82.5
1. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
3. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
1. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
20. 東11 - 整形外科	20人	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
1. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7. 東10 - 形成外科	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
32. 東10 - 歯科	32人	50.0%	40.6%	9.4%	0.0%	0.0%	85.2
9. 東9 - 循環器内科	9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
14. 東9 - 心臓血管外科	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
29. 東8 - 総合外科	29人	34.5%	65.5%	0.0%	0.0%	0.0%	83.6
8. 東8 - 消化器内科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
8. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
23. 東7 - 婦人科	23人	39.1%	56.5%	4.3%	0.0%	0.0%	83.7
22. 東6 - 産科	22人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1

トイレ・洗面・給湯等の設備

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	617人	26.3%	54.5%	13.0%	5.3%	1.0%	74.9
11. 西17 - 緩和医療科	11人	36.4%	54.5%	0.0%	9.1%	0.0%	79.5
21. 西16 - 腫瘍内科	21人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
14. 西16 - 呼吸器外科	14人	21.4%	71.4%	0.0%	0.0%	7.1%	75.0
14. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
15. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	40.0%	40.0%	6.7%	6.7%	6.7%	75.0
18. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	50.0%	33.3%	11.1%	5.6%	0.0%	81.9
5. 西13 - 精神科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
39. 西12 - 眼科	39人	30.8%	53.8%	7.7%	7.7%	0.0%	76.9
6. 西11 - 脳神経外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
33. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	33人	24.2%	51.5%	21.2%	3.0%	0.0%	74.2
29. 西9 - 循環器内科	29人	13.8%	72.4%	13.8%	0.0%	0.0%	75.0
38. 西8 - 消化器内科	38人	23.7%	55.3%	18.4%	2.6%	0.0%	75.0
37. 西7 - 総合外科	37人	21.6%	56.8%	13.5%	5.4%	2.7%	72.3
14. 西4 - 放射線治療科	14人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	69.6
5. 西4 - 放射線診断科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
1. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
27. 東16 - 呼吸器内科	27人	33.3%	55.6%	7.4%	3.7%	0.0%	79.6
2. 東16 - 心療内科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
23. 東14 - 血液内科	23人	17.4%	56.5%	17.4%	4.3%	4.3%	69.6
6. 東14 - 呼吸器内科	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
1. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東13 - 皮膚科	20人	30.0%	45.0%	20.0%	5.0%	0.0%	75.0
30. 東13 - 泌尿器科	30人	16.7%	70.0%	6.7%	6.7%	0.0%	74.2
21. 東12 - 脳神経内科	21人	14.3%	33.3%	33.3%	14.3%	4.8%	59.5
1. 東12 - リハビリテーション科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	58.3
1. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
1. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
20. 東11 - 整形外科	20人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	77.5
1. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	25.0
8. 東10 - 形成外科	8人	37.5%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%	78.1
33. 東10 - 歯科	33人	36.4%	33.3%	21.2%	9.1%	0.0%	74.2
10. 東9 - 循環器内科	10人	30.0%	50.0%	10.0%	10.0%	0.0%	75.0
12. 東9 - 心臓血管外科	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
30. 東8 - 総合外科	30人	20.0%	70.0%	6.7%	3.3%	0.0%	76.7
8. 東8 - 消化器内科	8人	37.5%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%	78.1
9. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	33.3%	44.4%	0.0%	22.2%	0.0%	72.2
26. 東7 - 婦人科	26人	23.1%	57.7%	7.7%	7.7%	3.8%	72.1
23. 東6 - 産科	23人	8.7%	73.9%	13.0%	4.3%	0.0%	71.7

クロス集計表

食事・喫茶・買物施設

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	610人	24.1%	52.1%	20.2%	3.3%	0.3%	74.1
1. 西17 - 緩和医療科	11人	27.3%	54.5%	9.1%	0.0%	9.1%	72.7
3. 西16 - 腫瘍内科	21人	14.3%	33.3%	47.6%	4.8%	0.0%	64.3
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	7.1%	64.3%	21.4%	7.1%	0.0%	67.9
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	50.0%	28.6%	21.4%	0.0%	0.0%	82.1
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	40.0%	40.0%	13.3%	6.7%	0.0%	78.3
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
8. 西13 - 精神科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
9. 西12 - 眼科	39人	20.5%	48.7%	25.6%	5.1%	0.0%	71.2
10. 西11 - 脳神経外科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	22.9%	68.6%	8.6%	0.0%	0.0%	78.6
14. 西9 - 循環器内科	27人	18.5%	70.4%	11.1%	0.0%	0.0%	76.9
15. 西8 - 消化器内科	37人	10.8%	64.9%	24.3%	0.0%	0.0%	71.6
16. 西7 - 総合外科	37人	27.0%	45.9%	24.3%	2.7%	0.0%	74.3
17. 西4 - 放射線治療科	13人	0.0%	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	63.5
18. 西4 - 放射線診断科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
20. 東16 - 呼吸器内科	27人	25.9%	59.3%	11.1%	3.7%	0.0%	76.9
21. 東16 - 心療内科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
22. 東14 - 血液内科	21人	14.3%	52.4%	28.6%	4.8%	0.0%	69.0
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	19人	42.1%	36.8%	10.5%	10.5%	0.0%	77.6
26. 東13 - 泌尿器科	30人	20.0%	63.3%	10.0%	6.7%	0.0%	74.2
27. 東12 - 脳神経内科	21人	23.8%	33.3%	28.6%	9.5%	4.8%	65.5
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
29. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32. 東11 - 整形外科	19人	21.1%	47.4%	31.6%	0.0%	0.0%	72.4
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
35. 東10 - 歯科	32人	46.9%	31.3%	21.9%	0.0%	0.0%	81.3
36. 東9 - 循環器内科	10人	20.0%	50.0%	10.0%	20.0%	0.0%	67.5
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	14.3%	57.1%	21.4%	7.1%	0.0%	69.6
38. 東8 - 総合外科	30人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
39. 東8 - 消化器内科	8人	0.0%	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	71.9
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
41. 東7 - 婦人科	25人	20.0%	60.0%	16.0%	4.0%	0.0%	74.0
42. 東6 - 産科	22人	13.6%	45.5%	40.9%	0.0%	0.0%	68.2

談話室や面会スペース

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	605人	20.3%	55.0%	20.8%	3.1%	0.7%	72.8
11. 西11 - 脳神経外科	11人	36.4%	45.5%	9.1%	0.0%	9.1%	75.0
20. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	20人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
14. 西9 - 循環器内科	14人	7.1%	64.3%	21.4%	7.1%	0.0%	67.9
13. 西8 - 消化器内科	13人	53.8%	23.1%	23.1%	0.0%	0.0%	82.7
15. 西7 - 総合外科	15人	40.0%	40.0%	13.3%	6.7%	0.0%	78.3
18. 西6 - 緩和医療科	18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
5. 西5 - 腎臓・高血圧内科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
37. 西4 - 放射線治療科	37人	21.6%	43.2%	32.4%	2.7%	0.0%	70.9
6. 西4 - 放射線診断科	6人	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	79.2
1. 西3 - 緩和医療科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
35. 西2 - 眼科	35人	17.1%	74.3%	8.6%	0.0%	0.0%	77.1
28. 西1 - 総合外科	28人	10.7%	64.3%	17.9%	3.6%	3.6%	68.8
37. 西1 - 総合外科	37人	18.9%	59.5%	18.9%	2.7%	0.0%	73.6
13. 西1 - 総合外科	13人	7.7%	46.2%	46.2%	0.0%	0.0%	65.4
5. 西1 - 総合外科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
1. 西1 - 総合外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
27. 東16 - 呼吸器内科	27人	25.9%	51.9%	22.2%	0.0%	0.0%	75.9
2. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
23. 東14 - 血液内科	23人	13.0%	69.6%	13.0%	0.0%	4.3%	71.7
6. 東14 - 呼吸器内科	6人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
1. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
19. 東13 - 皮膚科	19人	26.3%	47.4%	21.1%	5.3%	0.0%	73.7
29. 東12 - 脳神経内科	29人	17.2%	58.8%	20.7%	3.4%	0.0%	72.4
21. 東12 - 脳神経内科	21人	19.0%	33.3%	28.6%	14.3%	4.8%	61.9
1. 東12 - リハビリテーション科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
3. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	58.3
1. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
0. 東12 - 加齢・老年病科	0人	-	-	-	-	-	-
20. 東11 - 整形外科	20人	15.0%	60.0%	20.0%	5.0%	0.0%	71.3
0. 東11 - 整形外科	0人	-	-	-	-	-	-
8. 東10 - 形成外科	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
32. 東10 - 形成外科	32人	28.1%	53.1%	18.8%	0.0%	0.0%	77.3
10. 東9 - 循環器内科	10人	30.0%	60.0%	0.0%	10.0%	0.0%	77.5
13. 東9 - 心臓血管外科	13人	15.4%	46.2%	38.5%	0.0%	0.0%	69.2
29. 東8 - 総合外科	29人	27.6%	65.5%	6.9%	0.0%	0.0%	80.2
8. 東8 - 消化器内科	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
9. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
25. 東7 - 婦人科	25人	20.0%	56.0%	20.0%	4.0%	0.0%	73.0
22. 東6 - 産科	22人	4.5%	68.2%	13.6%	13.6%	0.0%	65.9

病室(静けさ・清潔さ・広さなど)

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	622人	29.6%	53.4%	13.5%	2.4%	1.1%	77.0
12. 西11 - 脳神経外科	12人	41.7%	50.0%	0.0%	8.3%	0.0%	81.3
21. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	21人	23.8%	47.6%	23.8%	4.8%	0.0%	72.6
14. 西9 - 循環器内科	14人	35.7%	42.9%	14.3%	0.0%	7.1%	75.0
14. 西8 - 消化器内科	14人	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	89.3
15. 西7 - 総合外科	15人	40.0%	40.0%	13.3%	6.7%	0.0%	78.3
18. 西6 - 緩和医療科	18人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
5. 西5 - 腎臓・高血圧内科	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
39. 西4 - 放射線治療科	39人	35.9%	56.4%	7.7%	0.0%	0.0%	82.1
6. 西4 - 放射線診断科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
1. 西3 - 緩和医療科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
35. 西2 - 眼科	35人	28.6%	62.9%	8.6%	0.0%	0.0%	80.0
29. 西1 - 総合外科	29人	24.1%	58.6%	13.8%	0.0%	3.4%	75.0
39. 西1 - 総合外科	39人	25.6%	53.8%	20.5%	0.0%	0.0%	76.3
38. 西1 - 総合外科	38人	21.1%	44.7%	26.3%	5.3%	2.6%	69.1
14. 西1 - 総合外科	14人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	69.6
5. 西1 - 総合外科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
1. 西1 - 総合外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
27. 東16 - 呼吸器内科	27人	29.6%	59.3%	3.7%	3.7%	3.7%	76.9
2. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0
23. 東14 - 血液内科	23人	17.4%	69.6%	8.7%	0.0%	4.3%	73.9
5. 東14 - 呼吸器内科	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
1. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
19. 東13 - 皮膚科	19人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
30. 東12 - 脳神経内科	30人	20.0%	66.7%	10.0%	3.3%	0.0%	75.8
21. 東12 - 脳神経内科	21人	28.6%	47.6%	14.3%	4.8%	4.8%	72.6
1. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
3. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	50.0
1. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
19. 東11 - 整形外科	19人	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	76.3
1. 東11 - 整形外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
8. 東10 - 形成外科	8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
33. 東10 - 形成外科	33人	45.5%	36.4%	18.2%	0.0%	0.0%	81.8
10. 東9 - 循環器内科	10人	40.0%	40.0%	10.0%	10.0%	0.0%	77.5
14. 東9 - 心臓血管外科	14人	7.1%	64.3%	21.4%	7.1%	0.0%	67.9
30. 東8 - 総合外科	30人	30.0%	63.3%	6.7%	0.0%	0.0%	80.8
8. 東8 - 消化器内科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
9. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
26. 東7 - 婦人科	26人	38.5%	46.2%	7.7%	7.7%	0.0%	78.8
23. 東6 - 産科	23人	8.7%	69.6%	17.4%	4.3%	0.0%	70.7

クロス集計表

ベッド・寝具・ベッド周りの設備

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	623人	27.4%	57.9%	12.0%	1.9%	0.6%	77.4
1. 西17 - 緩和医療科	12人	25.0%	66.7%	0.0%	8.3%	0.0%	77.1
3. 西16 - 腫瘍内科	20人	20.0%	60.0%	15.0%	5.0%	0.0%	73.8
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	21.4%	64.3%	7.1%	0.0%	7.1%	73.2
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	40.0%	40.0%	13.3%	6.7%	0.0%	78.3
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
8. 西13 - 精神科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
9. 西12 - 眼科	39人	30.8%	59.0%	5.1%	5.1%	0.0%	78.8
10. 西11 - 脳神経外科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	34.3%	57.1%	8.6%	0.0%	0.0%	81.4
14. 西9 - 循環器内科	29人	20.7%	65.5%	10.3%	3.4%	0.0%	75.9
15. 西8 - 消化器内科	39人	17.9%	66.7%	15.4%	0.0%	0.0%	75.6
16. 西7 - 総合外科	37人	21.6%	48.6%	27.0%	0.0%	2.7%	71.6
17. 西4 - 放射線治療科	14人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	69.6
18. 西4 - 放射線診断科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	27人	29.6%	59.3%	7.4%	3.7%	0.0%	78.7
21. 東16 - 心療内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
22. 東14 - 血液内科	23人	26.1%	60.9%	13.0%	0.0%	0.0%	78.3
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	20人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
26. 東13 - 泌尿器科	30人	20.0%	56.7%	23.3%	0.0%	0.0%	74.2
27. 東12 - 脳神経内科	22人	31.8%	50.0%	4.5%	4.5%	9.1%	72.7
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
29. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	50.0
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
32. 東11 - 整形外科	20人	20.0%	75.0%	5.0%	0.0%	0.0%	78.8
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
35. 東10 - 歯科	33人	48.5%	42.4%	9.1%	0.0%	0.0%	84.8
36. 東9 - 循環器内科	10人	30.0%	50.0%	10.0%	10.0%	0.0%	75.0
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	7.1%	71.4%	21.4%	0.0%	0.0%	71.4
38. 東8 - 総合外科	30人	36.7%	60.0%	3.3%	0.0%	0.0%	83.3
39. 東8 - 消化器内科	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
41. 東7 - 婦人科	26人	34.6%	50.0%	11.5%	3.8%	0.0%	78.8
42. 東6 - 産科	23人	13.0%	73.9%	13.0%	0.0%	0.0%	75.0

冷暖房や換気

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	621人	26.7%	49.3%	18.2%	4.5%	1.3%	73.9
1. 西17 - 緩和医療科	12人	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	81.3
3. 西16 - 腫瘍内科	20人	25.0%	40.0%	30.0%	5.0%	0.0%	71.3
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	35.7%	35.7%	14.3%	14.3%	0.0%	73.2
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	50.0%	28.6%	21.4%	0.0%	0.0%	82.1
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	46.7%	26.7%	20.0%	6.7%	0.0%	78.3
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	17人	41.2%	29.4%	11.8%	0.0%	17.6%	69.1
8. 西13 - 精神科	5人	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	70.0
9. 西12 - 眼科	39人	23.1%	53.8%	20.5%	2.6%	0.0%	74.4
10. 西11 - 脳神経外科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	28.6%	51.4%	11.4%	5.7%	2.9%	74.3
14. 西9 - 循環器内科	29人	24.1%	65.5%	6.9%	0.0%	3.4%	76.7
15. 西8 - 消化器内科	39人	20.5%	53.8%	23.1%	2.6%	0.0%	73.1
16. 西7 - 総合外科	37人	21.6%	56.8%	16.2%	5.4%	0.0%	73.6
17. 西4 - 放射線治療科	14人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	69.6
18. 西4 - 放射線診断科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	27人	25.9%	51.9%	18.5%	3.7%	0.0%	75.0
21. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
22. 東14 - 血液内科	23人	17.4%	56.5%	17.4%	8.7%	0.0%	70.7
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%	16.7%	62.5
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	25.0
25. 東13 - 皮膚科	20人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	73.8
26. 東13 - 泌尿器科	30人	26.7%	40.0%	30.0%	3.3%	0.0%	72.5
27. 東12 - 脳神経内科	21人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
29. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	50.0
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32. 東11 - 整形外科	20人	20.0%	65.0%	10.0%	5.0%	0.0%	75.0
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
35. 東10 - 歯科	33人	42.4%	33.3%	15.2%	9.1%	0.0%	77.3
36. 東9 - 循環器内科	10人	20.0%	60.0%	10.0%	10.0%	0.0%	72.5
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
38. 東8 - 総合外科	30人	40.0%	46.7%	10.0%	0.0%	3.3%	80.0
39. 東8 - 消化器内科	8人	25.0%	50.0%	12.5%	12.5%	0.0%	71.9
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	0.0%	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	63.9
41. 東7 - 婦人科	26人	26.9%	46.2%	19.2%	7.7%	0.0%	73.1
42. 東6 - 産科	23人	13.0%	56.5%	21.7%	8.7%	0.0%	68.5

施設面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	619人	24.1%	62.4%	12.1%	1.0%	0.5%	77.1
1. 西17 - 緩和医療科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
3. 西16 - 腫瘍内科	19人	15.8%	63.2%	21.1%	0.0%	0.0%	73.7
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	35.7%	57.1%	0.0%	0.0%	7.1%	78.6
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	46.7%	33.3%	13.3%	6.7%	0.0%	80.0
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
8. 西13 - 精神科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
9. 西12 - 眼科	38人	21.1%	65.8%	13.2%	0.0%	0.0%	77.0
10. 西11 - 脳神経外科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	25.7%	60.0%	14.3%	0.0%	0.0%	77.9
14. 西9 - 循環器内科	28人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
15. 西8 - 消化器内科	39人	17.9%	66.7%	12.8%	2.6%	0.0%	75.0
16. 西7 - 総合外科	37人	21.6%	70.3%	5.4%	2.7%	0.0%	77.7
17. 西4 - 放射線治療科	14人	7.1%	71.4%	21.4%	0.0%	0.0%	71.4
18. 西4 - 放射線診断科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	27人	22.2%	51.9%	25.9%	0.0%	0.0%	74.1
21. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
22. 東14 - 血液内科	23人	17.4%	60.9%	17.4%	0.0%	4.3%	71.7
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	20人	25.0%	60.0%	10.0%	5.0%	0.0%	76.3
26. 東13 - 泌尿器科	30人	23.3%	66.7%	10.0%	0.0%	0.0%	78.3
27. 東12 - 脳神経内科	22人	22.7%	50.0%	18.2%	4.5%	4.5%	70.5
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
29. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	58.3
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
32. 東11 - 整形外科	20人	20.0%	75.0%	5.0%	0.0%	0.0%	78.8
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
35. 東10 - 歯科	33人	30.3%	60.6%	9.1%	0.0%	0.0%	80.3
36. 東9 - 循環器内科	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	7.1%	78.6%	14.3%	0.0%	0.0%	73.2
38. 東8 - 総合外科	30人	36.7%	53.3%	10.0%	0.0%	0.0%	81.7
39. 東8 - 消化器内科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
41. 東7 - 婦人科	25人	24.0%	72.0%	4.0%	0.0%	0.0%	80.0
42. 東6 - 産科	23人	4.3%	78.3%	17.4%	0.0%	0.0%	71.7

クロス集計表

接遇面の満足度
事務職員の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	625人	47.2%	47.8%	4.2%	0.6%	0.2%	85.3
1. 西17 - 緩和医療科	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
3. 西16 - 腫瘍内科	21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
8. 西13 - 精神科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
9. 西12 - 眼科	39人	56.4%	41.0%	0.0%	2.6%	0.0%	87.8
10. 西11 - 脳神経外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	42.9%	54.3%	2.9%	0.0%	0.0%	85.0
14. 西9 - 循環器内科	29人	31.0%	65.5%	3.4%	0.0%	0.0%	81.9
15. 西8 - 消化器内科	39人	46.2%	48.7%	5.1%	0.0%	0.0%	85.3
16. 西7 - 総合外科	38人	50.0%	47.4%	2.6%	0.0%	0.0%	86.8
17. 西4 - 放射線治療科	14人	0.0%	85.7%	7.1%	7.1%	0.0%	69.6
18. 西4 - 放射線診断科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	27人	70.4%	29.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.6
21. 東16 - 心療内科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
22. 東14 - 血液内科	23人	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%	0.0%	83.7
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	20人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
26. 東13 - 泌尿器科	30人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
27. 東12 - 脳神経内科	22人	40.9%	50.0%	4.5%	0.0%	4.5%	80.7
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
29. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	58.3
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
32. 東11 - 整形外科	20人	55.0%	45.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.8
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
35. 東10 - 歯科	33人	66.7%	30.3%	3.0%	0.0%	0.0%	90.9
36. 東9 - 循環器内科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
38. 東8 - 総合外科	30人	43.3%	56.7%	0.0%	0.0%	0.0%	85.8
39. 東8 - 消化器内科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
41. 東7 - 婦人科	26人	34.6%	53.8%	7.7%	3.8%	0.0%	79.8
42. 東6 - 産科	23人	21.7%	56.5%	21.7%	0.0%	0.0%	75.0

看護師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	623人	50.9%	45.3%	3.0%	0.8%	0.0%	86.6
1. 西17 - 緩和医療科	12人	58.3%	25.0%	8.3%	8.3%	0.0%	83.3
3. 西16 - 腫瘍内科	21人	38.1%	57.1%	4.8%	0.0%	0.0%	83.3
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	77.8%	16.7%	5.6%	0.0%	0.0%	93.1
8. 西13 - 精神科	5人	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	80.0
9. 西12 - 眼科	39人	59.0%	41.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7
10. 西11 - 脳神経外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	51.4%	48.6%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
14. 西9 - 循環器内科	28人	35.7%	57.1%	3.6%	3.6%	0.0%	81.3
15. 西8 - 消化器内科	39人	51.3%	43.6%	5.1%	0.0%	0.0%	86.5
16. 西7 - 総合外科	38人	57.9%	36.8%	5.3%	0.0%	0.0%	88.2
17. 西4 - 放射線治療科	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
18. 西4 - 放射線診断科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	27人	63.0%	37.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.7
21. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
22. 東14 - 血液内科	23人	52.2%	43.5%	4.3%	0.0%	0.0%	87.0
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	20人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
26. 東13 - 泌尿器科	30人	50.0%	46.7%	3.3%	0.0%	0.0%	86.7
27. 東12 - 脳神経内科	22人	54.5%	40.9%	0.0%	4.5%	0.0%	86.4
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
29. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
32. 東11 - 整形外科	20人	45.0%	50.0%	5.0%	0.0%	0.0%	85.0
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	25.0
34. 東10 - 形成外科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
35. 東10 - 歯科	33人	66.7%	30.3%	0.0%	3.0%	0.0%	90.2
36. 東9 - 循環器内科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	21.4%	78.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
38. 東8 - 総合外科	30人	43.3%	56.7%	0.0%	0.0%	0.0%	85.8
39. 東8 - 消化器内科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
41. 東7 - 婦人科	26人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
42. 東6 - 産科	23人	47.8%	52.2%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0

医師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	621人	51.2%	43.6%	4.3%	0.6%	0.2%	86.3
1. 西17 - 緩和医療科	12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
3. 西16 - 腫瘍内科	21人	47.6%	52.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.9
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	89.3
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	88.3
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	72.2%	22.2%	5.6%	0.0%	0.0%	91.7
8. 西13 - 精神科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
9. 西12 - 眼科	39人	53.8%	43.6%	2.6%	0.0%	0.0%	87.8
10. 西11 - 脳神経外科	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	51.4%	45.7%	2.9%	0.0%	0.0%	87.1
14. 西9 - 循環器内科	29人	44.8%	55.2%	0.0%	0.0%	0.0%	86.2
15. 西8 - 消化器内科	37人	48.6%	45.9%	5.4%	0.0%	0.0%	85.8
16. 西7 - 総合外科	38人	60.5%	34.2%	5.3%	0.0%	0.0%	88.8
17. 西4 - 放射線治療科	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
18. 西4 - 放射線診断科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	26人	57.7%	38.5%	3.8%	0.0%	0.0%	88.5
21. 東16 - 心療内科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
22. 東14 - 血液内科	23人	47.8%	52.2%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	20人	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
26. 東13 - 泌尿器科	30人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	83.3
27. 東12 - 脳神経内科	22人	54.5%	40.9%	0.0%	0.0%	4.5%	85.2
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
29. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
32. 東11 - 整形外科	20人	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
35. 東10 - 歯科	33人	66.7%	24.2%	3.0%	6.1%	0.0%	87.9
36. 東9 - 循環器内科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
38. 東8 - 総合外科	30人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
39. 東8 - 消化器内科	8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
41. 東7 - 婦人科	26人	38.5%	46.2%	11.5%	3.8%	0.0%	79.8
42. 東6 - 産科	23人	47.8%	47.8%	4.3%	0.0%	0.0%	85.9

クロス集計表

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	604人	45.7%	50.8%	2.8%	0.5%	0.2%	85.3
1. 西17 - 緩和医療科	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
3. 西16 - 腫瘍内科	20人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
4. 西16 - 呼吸器内科	14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
8. 西13 - 精神科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
9. 西12 - 眼科	38人	47.4%	50.0%	2.6%	0.0%	0.0%	86.2
10. 西11 - 脳神経外科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	52.9%	41.2%	2.9%	2.9%	0.0%	86.0
14. 西9 - 循環器内科	29人	34.5%	65.5%	0.0%	0.0%	0.0%	83.6
15. 西8 - 消化器内科	37人	48.6%	48.6%	2.7%	0.0%	0.0%	86.5
16. 西7 - 総合外科	38人	60.5%	36.8%	0.0%	2.6%	0.0%	88.8
17. 西4 - 放射線治療科	13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
18. 西4 - 放射線診断科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	26人	50.0%	46.2%	3.8%	0.0%	0.0%	86.5
21. 東16 - 心療内科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
22. 東14 - 血液内科	23人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	84.8
23. 東14 - 呼吸器内科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	18人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
26. 東13 - 泌尿器科	30人	43.3%	50.0%	6.7%	0.0%	0.0%	84.2
27. 東12 - 脳神経内科	22人	40.9%	50.0%	4.5%	0.0%	4.5%	80.7
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
29. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
32. 東11 - 整形外科	20人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	82.5
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
35. 東10 - 歯科	33人	60.6%	36.4%	3.0%	0.0%	0.0%	89.4
36. 東9 - 循環器内科	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	21.4%	78.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
38. 東8 - 総合外科	30人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
39. 東8 - 消化器内科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
41. 東7 - 婦人科	24人	33.3%	62.5%	4.2%	0.0%	0.0%	82.3
42. 東6 - 産科	22人	40.9%	54.5%	0.0%	4.5%	0.0%	83.0

薬剤師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	533人	49.9%	45.6%	4.3%	0.2%	0.0%	86.3
1. 西17 - 緩和医療科	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
21. 西16 - 腫瘍内科	21人	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%	0.0%	85.7
13. 西16 - 呼吸器内科	13人	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	90.4
14. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
15. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
15. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	15人	80.0%	13.3%	6.7%	0.0%	0.0%	93.3
4. 西13 - 精神科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
33. 西12 - 眼科	33人	60.6%	39.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.2
4. 西11 - 脳神経外科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
1. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
28. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	60.7%	35.7%	3.6%	0.0%	0.0%	89.3
26. 西9 - 循環器内科	26人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
33. 西8 - 消化器内科	33人	48.5%	48.5%	3.0%	0.0%	0.0%	86.4
27. 西7 - 総合外科	27人	48.1%	44.4%	7.4%	0.0%	0.0%	85.2
11. 西4 - 放射線治療科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
5. 西4 - 放射線診断科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
1. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23. 東16 - 呼吸器内科	23人	56.5%	34.8%	8.7%	0.0%	0.0%	87.0
2. 東16 - 心療内科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
22. 東14 - 血液内科	22人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
6. 東14 - 呼吸器内科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
1. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
17. 東13 - 皮膚科	17人	41.2%	58.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
22. 東13 - 泌尿器科	22人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
18. 東12 - 脳神経内科	18人	55.6%	38.9%	5.6%	0.0%	0.0%	87.5
1. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
3. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
1. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
0. 東12 - 加齢・老年病科	0人	-	-	-	-	-	-
14. 東11 - 整形外科	14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
1. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8. 東10 - 形成外科	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
27. 東10 - 歯科	27人	70.4%	25.9%	3.7%	0.0%	0.0%	91.7
7. 東9 - 循環器内科	7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
14. 東9 - 心臓血管外科	14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
28. 東8 - 総合外科	28人	32.1%	67.9%	0.0%	0.0%	0.0%	83.0
7. 東8 - 消化器内科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
9. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
24. 東7 - 婦人科	24人	33.3%	62.5%	0.0%	4.2%	0.0%	81.3
19. 東6 - 産科	19人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2

リハビリスタッフの言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	260人	47.3%	47.7%	5.0%	0.0%	0.0%	85.6
11. 西17 - 緩和医療科	11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
6. 西16 - 腫瘍内科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
7. 西16 - 呼吸器内科	7人	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	89.3
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
9. 西14 - リウマチ膠原病内科	9人	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	97.2
4. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
2. 西13 - 精神科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5. 西12 - 眼科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
4. 西11 - 脳神経外科	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
1. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
16. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	16人	56.3%	37.5%	6.3%	0.0%	0.0%	87.5
19. 西9 - 循環器内科	19人	36.8%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	81.6
9. 西8 - 消化器内科	9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
14. 西7 - 総合外科	14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6. 西4 - 放射線治療科	6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
3. 西4 - 放射線診断科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
0. 西4 - 腎臓・高血圧内科	0人	-	-	-	-	-	-
13. 東16 - 呼吸器内科	13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
0. 東16 - 心療内科	0人	-	-	-	-	-	-
10. 東14 - 血液内科	10人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	87.5
3. 東14 - 呼吸器内科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
0. 東14 - リウマチ膠原病内科	0人	-	-	-	-	-	-
4. 東13 - 皮膚科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
8. 東13 - 泌尿器科	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
16. 東12 - 脳神経内科	16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
2. 東12 - てんかん科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
0. 東12 - 高次脳機能障害科	0人	-	-	-	-	-	-
0. 東12 - 加齢・老年病科	0人	-	-	-	-	-	-
16. 東11 - 整形外科	16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
0. 東11 - 形成外科	0人	-	-	-	-	-	-
3. 東10 - 形成外科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
9. 東10 - 歯科	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
6. 東9 - 循環器内科	6人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
14. 東9 - 心臓血管外科	14人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
19. 東8 - 総合外科	19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
4. 東8 - 消化器内科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
6. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	6人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
4. 東7 - 婦人科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
2. 東6 - 産科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5

クロス集計表

栄養士の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	299人	50.2%	45.2%	4.3%	0.3%	0.0%	86.3
1. 西17 - 緩和医療科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
3. 西16 - 腫瘍内科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
4. 西16 - 呼吸器外科	6人	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	87.5
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	12人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	13人	76.9%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	92.3
8. 西13 - 精神科	0人	-	-	-	-	-	-
9. 西12 - 眼科	9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
10. 西11 - 脳神経外科	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	22人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
14. 西9 - 循環器内科	22人	40.9%	54.5%	4.5%	0.0%	0.0%	84.1
15. 西8 - 消化器内科	14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
16. 西7 - 総合外科	14人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
17. 西4 - 放射線治療科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
18. 西4 - 放射線診断科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	0人	-	-	-	-	-	-
20. 東16 - 呼吸器内科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
21. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
22. 東14 - 血液内科	8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
23. 東14 - 呼吸器内科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
26. 東13 - 泌尿器科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
27. 東12 - 脳神経内科	10人	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	82.5
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
29. 東12 - てんかん科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
30. 東12 - 高次脳機能障害科	0人	-	-	-	-	-	-
31. 東12 - 加齢・老年病科	0人	-	-	-	-	-	-
32. 東11 - 整形外科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
35. 東10 - 歯科	16人	62.5%	31.3%	6.3%	0.0%	0.0%	89.1
36. 東9 - 循環器内科	6人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
37. 東9 - 心臓血管外科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
38. 東8 - 総合外科	20人	55.0%	45.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.8
39. 東8 - 消化器内科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
41. 東7 - 婦人科	21人	38.1%	57.1%	0.0%	4.8%	0.0%	82.1
42. 東6 - 産科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8

接遇面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	617人	44.1%	50.7%	4.9%	0.2%	0.2%	84.6
1. 西17 - 緩和医療科	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
2. 西17 - 緩和医療科	20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
3. 西16 - 腫瘍内科	14人	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	7.1%	85.7
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	15人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	18人	61.1%	33.3%	5.6%	0.0%	0.0%	88.9
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
8. 西13 - 精神科	38人	42.1%	55.3%	2.6%	0.0%	0.0%	84.9
9. 西12 - 眼科	7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
10. 西11 - 脳神経外科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	35人	42.9%	54.3%	0.0%	2.9%	0.0%	84.3
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	29人	31.0%	65.5%	3.4%	0.0%	0.0%	81.9
13. 西9 - 循環器内科	37人	40.5%	48.6%	10.8%	0.0%	0.0%	82.4
14. 西8 - 消化器内科	37人	59.5%	35.1%	5.4%	0.0%	0.0%	88.5
15. 西7 - 総合外科	14人	7.1%	78.6%	14.3%	0.0%	0.0%	73.2
16. 西4 - 放射線治療科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
17. 西4 - 放射線診断科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
18. 西4 - 腎臓・高血圧内科	25人	48.0%	48.0%	4.0%	0.0%	0.0%	86.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
20. 東16 - 呼吸器内科	23人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	84.8
21. 東16 - 心療内科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
22. 東14 - 血液内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23. 東14 - 呼吸器内科	20人	25.0%	70.0%	5.0%	0.0%	0.0%	80.0
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	30人	43.3%	53.3%	3.3%	0.0%	0.0%	85.0
25. 東13 - 皮膚科	21人	42.9%	47.6%	9.5%	0.0%	0.0%	83.3
26. 東13 - 泌尿器科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
27. 東12 - 脳神経内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
29. 東12 - てんかん科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
30. 東12 - 高次脳機能障害科	20人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32. 東11 - 整形外科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
33. 東11 - 形成外科	32人	59.4%	34.4%	6.3%	0.0%	0.0%	88.3
34. 東10 - 形成外科	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
35. 東10 - 歯科	14人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
36. 東9 - 循環器内科	30人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
37. 東9 - 心臓血管外科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
38. 東8 - 総合外科	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
39. 東8 - 消化器内科	26人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	23人	34.8%	60.9%	4.3%	0.0%	0.0%	82.6

診療面の満足度
看護師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	619人	46.8%	46.0%	6.1%	0.6%	0.3%	84.6
1. 西17 - 緩和医療科	12人	41.7%	50.0%	0.0%	8.3%	0.0%	81.3
2. 西17 - 緩和医療科	21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0
3. 西16 - 腫瘍内科	14人	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	89.3
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	15人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	17人	58.8%	29.4%	11.8%	0.0%	0.0%	86.8
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	5人	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	75.0
8. 西13 - 精神科	39人	51.3%	43.6%	5.1%	0.0%	0.0%	86.5
9. 西12 - 眼科	6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
10. 西11 - 脳神経外科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	35人	48.6%	48.6%	2.9%	0.0%	0.0%	86.4
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	29人	24.1%	72.4%	0.0%	0.0%	3.4%	78.4
13. 西9 - 循環器内科	39人	51.3%	38.5%	10.3%	0.0%	0.0%	85.3
14. 西8 - 消化器内科	38人	57.9%	34.2%	7.9%	0.0%	0.0%	87.5
15. 西7 - 総合外科	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
16. 西4 - 放射線治療科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
17. 西4 - 放射線診断科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
18. 西4 - 腎臓・高血圧内科	24人	54.2%	37.5%	8.3%	0.0%	0.0%	86.5
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
20. 東16 - 呼吸器内科	23人	43.5%	43.5%	13.0%	0.0%	0.0%	82.6
21. 東16 - 心療内科	6人	33.3%	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%	66.7
22. 東14 - 血液内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23. 東14 - 呼吸器内科	20人	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	29人	31.0%	62.1%	6.9%	0.0%	0.0%	81.0
25. 東13 - 皮膚科	22人	54.5%	31.8%	13.6%	0.0%	0.0%	85.2
26. 東13 - 泌尿器科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
27. 東12 - 脳神経内科	3人	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	58.3
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
29. 東12 - てんかん科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
30. 東12 - 高次脳機能障害科	20人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32. 東11 - 整形外科	8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
33. 東11 - 形成外科	33人	63.6%	30.3%	6.1%	0.0%	0.0%	89.4
34. 東10 - 形成外科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
35. 東10 - 歯科	14人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
36. 東9 - 循環器内科	30人	40.0%	56.7%	3.3%	0.0%	0.0%	84.2
37. 東9 - 心臓血管外科	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
38. 東8 - 総合外科	9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
39. 東8 - 消化器内科	25人	40.0%	52.0%	4.0%	4.0%	0.0%	82.0
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	23人	39.1%	56.5%	4.3%	0.0%	0.0%	83.7

クロス集計表

看護師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	621人	48.8%	45.1%	5.5%	0.5%	0.2%	85.5
1. 西17 - 緩和医療科	12人	25.0%	66.7%	0.0%	8.3%	0.0%	77.1
3. 西16 - 腫瘍内科	21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	17人	70.6%	17.6%	11.8%	0.0%	0.0%	89.7
8. 西13 - 精神科	5人	60.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	80.0
9. 西12 - 眼科	39人	48.7%	46.2%	5.1%	0.0%	0.0%	85.9
10. 西11 - 脳神経外科	6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	54.3%	45.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
14. 西9 - 循環器内科	29人	27.6%	65.5%	3.4%	0.0%	3.4%	78.4
15. 西8 - 消化器内科	39人	48.7%	46.2%	5.1%	0.0%	0.0%	85.9
16. 西7 - 総合外科	38人	57.9%	34.2%	7.9%	0.0%	0.0%	87.5
17. 西4 - 放射線治療科	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
18. 西4 - 放射線診断科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	26人	50.0%	38.5%	11.5%	0.0%	0.0%	84.6
21. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
22. 東14 - 血液内科	23人	47.8%	43.5%	8.7%	0.0%	0.0%	84.8
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	20人	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
26. 東13 - 泌尿器科	29人	41.4%	51.7%	6.9%	0.0%	0.0%	83.6
27. 東12 - 脳神経内科	22人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	88.6
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
29. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
32. 東11 - 整形外科	20人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
35. 東10 - 歯科	33人	66.7%	30.3%	3.0%	0.0%	0.0%	90.9
36. 東9 - 循環器内科	10人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	87.5
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	21.4%	78.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
38. 東8 - 総合外科	30人	43.3%	53.3%	3.3%	0.0%	0.0%	85.0
39. 東8 - 消化器内科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
41. 東7 - 婦人科	26人	46.2%	46.2%	3.8%	3.8%	0.0%	83.7
42. 東6 - 産科	22人	40.9%	50.0%	9.1%	0.0%	0.0%	83.0

看護師の説明や励まし

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	617人	47.2%	45.9%	5.8%	0.8%	0.3%	84.7
1. 西17 - 緩和医療科	12人	50.0%	41.7%	0.0%	8.3%	0.0%	83.3
3. 西16 - 腫瘍内科	21人	38.1%	42.9%	19.0%	0.0%	0.0%	79.8
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	55.6%	27.8%	11.1%	0.0%	5.6%	81.9
8. 西13 - 精神科	5人	60.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	80.0
9. 西12 - 眼科	39人	48.7%	46.2%	5.1%	0.0%	0.0%	85.9
10. 西11 - 脳神経外科	6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
14. 西9 - 循環器内科	29人	20.7%	65.5%	10.3%	0.0%	3.4%	75.0
15. 西8 - 消化器内科	38人	50.0%	44.7%	5.3%	0.0%	0.0%	86.2
16. 西7 - 総合外科	38人	55.3%	36.8%	7.9%	0.0%	0.0%	86.8
17. 西4 - 放射線治療科	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
18. 西4 - 放射線診断科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	25人	56.0%	32.0%	12.0%	0.0%	0.0%	86.0
21. 東16 - 心療内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
22. 東14 - 血液内科	23人	43.5%	43.5%	13.0%	0.0%	0.0%	82.6
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
26. 東13 - 泌尿器科	29人	37.9%	55.2%	6.9%	0.0%	0.0%	82.8
27. 東12 - 脳神経内科	22人	50.0%	36.4%	9.1%	4.5%	0.0%	83.0
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
29. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
32. 東11 - 整形外科	20人	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%	86.3
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
35. 東10 - 歯科	33人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	88.6
36. 東9 - 循環器内科	10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	21.4%	78.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
38. 東8 - 総合外科	29人	41.4%	58.6%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
39. 東8 - 消化器内科	8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
41. 東7 - 婦人科	25人	48.0%	44.0%	0.0%	8.0%	0.0%	83.0
42. 東6 - 産科	23人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	84.8

看護師の採血や介助などの処置

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	618人	46.4%	45.5%	7.1%	0.8%	0.2%	84.3
1. 西17 - 緩和医療科	11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
3. 西16 - 腫瘍内科	21人	33.3%	52.4%	14.3%	0.0%	0.0%	79.8
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	88.3
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	17人	64.7%	29.4%	5.9%	0.0%	0.0%	89.7
8. 西13 - 精神科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
9. 西12 - 眼科	37人	54.1%	45.9%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
10. 西11 - 脳神経外科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	48.6%	51.4%	0.0%	0.0%	0.0%	87.1
14. 西9 - 循環器内科	29人	31.0%	55.2%	6.9%	3.4%	3.4%	76.7
15. 西8 - 消化器内科	38人	47.4%	44.7%	7.9%	0.0%	0.0%	84.9
16. 西7 - 総合外科	38人	57.9%	34.2%	7.9%	0.0%	0.0%	87.5
17. 西4 - 放射線治療科	14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
18. 西4 - 放射線診断科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	27人	48.1%	44.4%	7.4%	0.0%	0.0%	85.2
21. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
22. 東14 - 血液内科	23人	43.5%	39.1%	17.4%	0.0%	0.0%	81.5
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	20人	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
26. 東13 - 泌尿器科	29人	44.8%	48.3%	6.9%	0.0%	0.0%	84.5
27. 東12 - 脳神経内科	22人	50.0%	36.4%	13.6%	0.0%	0.0%	84.1
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
29. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
32. 東11 - 整形外科	20人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
34. 東10 - 形成外科	8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
35. 東10 - 歯科	33人	57.6%	30.3%	6.1%	6.1%	0.0%	84.8
36. 東9 - 循環器内科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
38. 東8 - 総合外科	30人	36.7%	56.7%	6.7%	0.0%	0.0%	82.5
39. 東8 - 消化器内科	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	33.3%	55.6%	0.0%	11.1%	0.0%	77.8
41. 東7 - 婦人科	25人	44.0%	48.0%	4.0%	4.0%	0.0%	83.0
42. 東6 - 産科	23人	47.8%	52.2%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0

クロス集計表

看護師のナースコールへの対応

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	579人	43.4%	47.0%	8.5%	1.2%	0.0%	83.1
1. 西17 - 緩和医療科	12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
3. 西16 - 腫瘍内科	20人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	73.8
4. 西16 - 呼吸器外科	12人	58.3%	16.7%	25.0%	0.0%	0.0%	83.3
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	88.3
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	16人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5
8. 西13 - 精神科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
9. 西12 - 眼科	28人	50.0%	39.3%	7.1%	3.6%	0.0%	83.9
10. 西11 - 脳神経外科	6人	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	87.5
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	55.9%	44.1%	0.0%	0.0%	0.0%	89.0
14. 西9 - 循環器内科	28人	35.7%	57.1%	3.6%	3.6%	0.0%	81.3
15. 西8 - 消化器内科	37人	43.2%	45.9%	10.8%	0.0%	0.0%	83.1
16. 西7 - 総合外科	36人	50.0%	33.3%	13.9%	2.8%	0.0%	82.6
17. 西4 - 放射線治療科	13人	7.7%	69.2%	23.1%	0.0%	0.0%	71.2
18. 西4 - 放射線診断科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	24人	37.5%	45.8%	16.7%	0.0%	0.0%	80.2
21. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
22. 東14 - 血液内科	23人	30.4%	43.5%	21.7%	4.3%	0.0%	75.0
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
26. 東13 - 泌尿器科	28人	42.9%	50.0%	3.6%	3.6%	0.0%	83.0
27. 東12 - 脳神経内科	18人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
29. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	58.3
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	0人	-	-	-	-	-	-
32. 東11 - 整形外科	20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
35. 東10 - 歯科	29人	58.6%	41.4%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7
36. 東9 - 循環器内科	9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
38. 東8 - 総合外科	30人	43.3%	53.3%	3.3%	0.0%	0.0%	85.0
39. 東8 - 消化器内科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
41. 東7 - 婦人科	23人	30.4%	65.2%	4.3%	0.0%	0.0%	81.5
42. 東6 - 産科	22人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5

医師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	617人	44.4%	43.8%	10.2%	1.1%	0.5%	82.6
1. 西17 - 緩和医療科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
3. 西16 - 腫瘍内科	21人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	82.1
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	57.1%	28.6%	7.1%	7.1%	0.0%	83.9
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	66.7%	26.7%	6.7%	0.0%	0.0%	90.0
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	61.1%	27.8%	5.6%	5.6%	0.0%	86.1
8. 西13 - 精神科	5人	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	75.0
9. 西12 - 眼科	39人	41.0%	46.2%	12.8%	0.0%	0.0%	82.1
10. 西11 - 脳神経外科	5人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	51.4%	42.9%	5.7%	0.0%	0.0%	86.4
14. 西9 - 循環器内科	29人	34.5%	58.6%	6.9%	0.0%	0.0%	81.9
15. 西8 - 消化器内科	37人	40.5%	45.9%	13.5%	0.0%	0.0%	81.8
16. 西7 - 総合外科	38人	55.3%	34.2%	5.3%	2.6%	2.6%	84.2
17. 西4 - 放射線治療科	13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
18. 西4 - 放射線診断科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	26人	50.0%	34.6%	11.5%	0.0%	3.8%	81.7
21. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.5
22. 東14 - 血液内科	23人	47.8%	47.8%	4.3%	0.0%	0.0%	85.9
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	62.5
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	20人	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%	86.3
26. 東13 - 泌尿器科	29人	31.0%	51.7%	17.2%	0.0%	0.0%	78.4
27. 東12 - 脳神経内科	21人	47.6%	33.3%	19.0%	0.0%	0.0%	82.1
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
29. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
32. 東11 - 整形外科	20人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	82.5
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
35. 東10 - 歯科	33人	54.5%	30.3%	12.1%	0.0%	3.0%	83.3
36. 東9 - 循環器内科	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
38. 東8 - 総合外科	30人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
39. 東8 - 消化器内科	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
41. 東7 - 婦人科	25人	32.0%	44.0%	20.0%	4.0%	0.0%	76.0
42. 東6 - 産科	23人	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%	0.0%	83.7

医師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	616人	47.7%	42.9%	8.1%	0.6%	0.6%	84.1
1. 西17 - 緩和医療科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
3. 西16 - 腫瘍内科	21人	38.1%	57.1%	4.8%	0.0%	0.0%	83.3
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	66.7%	20.0%	13.3%	0.0%	0.0%	88.3
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	61.1%	27.8%	11.1%	0.0%	0.0%	87.5
8. 西13 - 精神科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
9. 西12 - 眼科	39人	43.6%	48.7%	7.7%	0.0%	0.0%	84.0
10. 西11 - 脳神経外科	5人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	52.9%	44.1%	2.9%	0.0%	0.0%	87.5
14. 西9 - 循環器内科	28人	39.3%	60.7%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
15. 西8 - 消化器内科	37人	45.9%	43.2%	10.8%	0.0%	0.0%	83.8
16. 西7 - 総合外科	38人	63.2%	31.6%	2.6%	0.0%	2.6%	88.2
17. 西4 - 放射線治療科	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
18. 西4 - 放射線診断科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	26人	46.2%	38.5%	11.5%	3.8%	0.0%	81.7
21. 東16 - 心療内科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
22. 東14 - 血液内科	23人	47.8%	43.5%	8.7%	0.0%	0.0%	84.8
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	20人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
26. 東13 - 泌尿器科	29人	27.6%	51.7%	20.7%	0.0%	0.0%	76.7
27. 東12 - 脳神経内科	22人	45.5%	31.8%	18.2%	0.0%	4.5%	78.4
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
29. 東12 - てんかん科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	25.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
32. 東11 - 整形外科	20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
35. 東10 - 歯科	33人	57.6%	30.3%	9.1%	3.0%	0.0%	85.6
36. 東9 - 循環器内科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
38. 東8 - 総合外科	30人	63.3%	33.3%	3.3%	0.0%	0.0%	90.0
39. 東8 - 消化器内科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
41. 東7 - 婦人科	26人	30.8%	50.0%	15.4%	0.0%	3.8%	76.0
42. 東6 - 産科	22人	50.0%	45.5%	0.0%	0.0%	4.5%	84.1

クロス集計表

医師からの病状や検査結果の説明

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	612人	45.6%	43.1%	10.0%	0.8%	0.5%	83.1
1. 西17 - 緩和医療科	12人	33.3%	50.0%	8.3%	8.3%	0.0%	77.1
3. 西16 - 腫瘍内科	21人	33.3%	52.4%	14.3%	0.0%	0.0%	79.8
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	64.3%	21.4%	14.3%	0.0%	0.0%	87.5
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	66.7%	20.0%	13.3%	0.0%	0.0%	88.3
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
8. 西13 - 精神科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
9. 西12 - 眼科	39人	43.6%	51.3%	5.1%	0.0%	0.0%	84.6
10. 西11 - 脳神経外科	5人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	45.7%	51.4%	2.9%	0.0%	0.0%	85.7
14. 西9 - 循環器内科	28人	35.7%	60.7%	3.6%	0.0%	0.0%	83.0
15. 西8 - 消化器内科	35人	45.7%	45.7%	8.6%	0.0%	0.0%	84.3
16. 西7 - 総合外科	38人	50.0%	42.1%	5.3%	0.0%	2.6%	84.2
17. 西4 - 放射線治療科	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
18. 西4 - 放射線診断科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	25人	56.0%	24.0%	20.0%	0.0%	0.0%	84.0
21. 東16 - 心療内科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
22. 東14 - 血液内科	23人	39.1%	39.1%	21.7%	0.0%	0.0%	79.3
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
26. 東13 - 泌尿器科	28人	32.1%	50.0%	17.9%	0.0%	0.0%	78.6
27. 東12 - 脳神経内科	21人	47.6%	38.1%	14.3%	0.0%	0.0%	83.3
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
29. 東12 - てんかん科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
32. 東11 - 整形外科	20人	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
35. 東10 - 歯科	33人	48.5%	33.3%	9.1%	6.1%	3.0%	79.5
36. 東9 - 循環器内科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
38. 東8 - 総合外科	30人	60.0%	36.7%	3.3%	0.0%	0.0%	89.2
39. 東8 - 消化器内科	8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
41. 東7 - 婦人科	26人	38.5%	42.3%	11.5%	3.8%	3.8%	76.9
42. 東6 - 産科	23人	39.1%	47.8%	13.0%	0.0%	0.0%	81.5

医師の診断や処置への信頼感

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	611人	48.1%	44.7%	6.1%	0.8%	0.3%	84.9
1. 西17 - 緩和医療科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
3. 西16 - 腫瘍内科	21人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	82.1
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	71.4%	21.4%	7.1%	0.0%	0.0%	91.1
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	64.3%	21.4%	14.3%	0.0%	0.0%	87.5
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	66.7%	20.0%	13.3%	0.0%	0.0%	88.3
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	61.1%	33.3%	5.6%	0.0%	0.0%	88.9
8. 西13 - 精神科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
9. 西12 - 眼科	39人	48.7%	46.2%	5.1%	0.0%	0.0%	85.9
10. 西11 - 脳神経外科	5人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	51.4%	48.6%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
14. 西9 - 循環器内科	28人	32.1%	64.3%	3.6%	0.0%	0.0%	82.1
15. 西8 - 消化器内科	36人	50.0%	47.2%	2.8%	0.0%	0.0%	86.8
16. 西7 - 総合外科	38人	57.9%	34.2%	5.3%	0.0%	2.6%	86.2
17. 西4 - 放射線治療科	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
18. 西4 - 放射線診断科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	24人	58.3%	29.2%	12.5%	0.0%	0.0%	86.5
21. 東16 - 心療内科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
22. 東14 - 血液内科	23人	43.5%	52.2%	0.0%	4.3%	0.0%	83.7
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	20人	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%	86.3
26. 東13 - 泌尿器科	29人	37.9%	51.7%	10.3%	0.0%	0.0%	81.9
27. 東12 - 脳神経内科	21人	38.1%	47.6%	14.3%	0.0%	0.0%	81.0
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
29. 東12 - てんかん科	3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
32. 東11 - 整形外科	19人	42.1%	57.9%	0.0%	0.0%	0.0%	85.5
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
35. 東10 - 歯科	33人	54.5%	30.3%	6.1%	6.1%	3.0%	81.8
36. 東9 - 循環器内科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
38. 東8 - 総合外科	30人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
39. 東8 - 消化器内科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
41. 東7 - 婦人科	24人	37.5%	45.8%	12.5%	4.2%	0.0%	79.2
42. 東6 - 産科	23人	52.2%	43.5%	4.3%	0.0%	0.0%	87.0

診療面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	617人	44.6%	48.0%	6.6%	0.5%	0.3%	84.0
1. 西17 - 緩和医療科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
3. 西16 - 腫瘍内科	21人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	82.1
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	7.1%	85.7
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	66.7%	26.7%	6.7%	0.0%	0.0%	90.0
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	17人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	0.0%	88.2
8. 西13 - 精神科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
9. 西12 - 眼科	39人	41.0%	51.3%	7.7%	0.0%	0.0%	83.3
10. 西11 - 脳神経外科	6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	51.4%	48.6%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
14. 西9 - 循環器内科	28人	21.4%	75.0%	3.6%	0.0%	0.0%	79.5
15. 西8 - 消化器内科	36人	41.7%	52.8%	5.6%	0.0%	0.0%	84.0
16. 西7 - 総合外科	38人	50.0%	44.7%	2.6%	0.0%	2.6%	84.9
17. 西4 - 放射線治療科	14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
18. 西4 - 放射線診断科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	27人	51.9%	29.6%	18.5%	0.0%	0.0%	83.3
21. 東16 - 心療内科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
22. 東14 - 血液内科	23人	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	82.6
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	20人	45.0%	50.0%	5.0%	0.0%	0.0%	85.0
26. 東13 - 泌尿器科	28人	39.3%	53.6%	7.1%	0.0%	0.0%	83.0
27. 東12 - 脳神経内科	21人	47.6%	38.1%	14.3%	0.0%	0.0%	83.3
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
29. 東12 - てんかん科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
32. 東11 - 整形外科	20人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
35. 東10 - 歯科	33人	57.6%	24.2%	12.1%	6.1%	0.0%	83.3
36. 東9 - 循環器内科	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
38. 東8 - 総合外科	30人	43.3%	53.3%	3.3%	0.0%	0.0%	85.0
39. 東8 - 消化器内科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
41. 東7 - 婦人科	26人	38.5%	42.3%	15.4%	3.8%	0.0%	78.8
42. 東6 - 産科	23人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	84.8

クロス集計表

サービス体制面の満足度
入院までの期間

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	569人	26.7%	48.7%	19.0%	4.4%	1.2%	73.8
1. 西17 - 緩和医療科	9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
3. 西16 - 腫瘍内科	17人	11.8%	41.2%	35.3%	5.9%	5.9%	61.8
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	14.3%	42.9%	35.7%	7.1%	0.0%	66.1
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	14人	50.0%	28.6%	21.4%	0.0%	0.0%	82.1
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	16人	37.5%	31.3%	25.0%	6.3%	0.0%	75.0
8. 西13 - 精神科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
9. 西12 - 眼科	36人	22.2%	55.6%	13.9%	5.6%	2.8%	72.2
10. 西11 - 脳神経外科	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	33人	30.3%	54.5%	12.1%	3.0%	0.0%	78.0
14. 西9 - 循環器内科	25人	24.0%	64.0%	12.0%	0.0%	0.0%	78.0
15. 西8 - 消化器内科	36人	22.2%	50.0%	19.4%	5.6%	2.8%	70.8
16. 西7 - 総合外科	34人	32.4%	38.2%	26.5%	2.9%	0.0%	75.0
17. 西4 - 放射線治療科	13人	7.7%	38.5%	46.2%	7.7%	0.0%	61.5
18. 西4 - 放射線診断科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3
21. 東16 - 心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
22. 東14 - 血液内科	19人	47.4%	42.1%	10.5%	0.0%	0.0%	84.2
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
25. 東13 - 皮膚科	17人	17.6%	64.7%	5.9%	11.8%	0.0%	72.1
26. 東13 - 泌尿器科	28人	14.3%	57.1%	21.4%	7.1%	0.0%	69.6
27. 東12 - 脳神経内科	22人	22.7%	36.4%	22.7%	9.1%	9.1%	63.6
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
29. 東12 - てんかん科	3人	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	33.3
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	0人	-	-	-	-	-	-
32. 東11 - 整形外科	17人	29.4%	47.1%	23.5%	0.0%	0.0%	76.5
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	25.0
34. 東10 - 形成外科	7人	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	71.4
35. 東10 - 歯科	29人	24.1%	48.3%	20.7%	6.9%	0.0%	72.4
36. 東9 - 循環器内科	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
38. 東8 - 総合外科	29人	34.5%	62.1%	3.4%	0.0%	0.0%	82.8
39. 東8 - 消化器内科	8人	25.0%	37.5%	25.0%	0.0%	12.5%	65.6
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
41. 東7 - 婦人科	24人	33.3%	33.3%	16.7%	12.5%	4.2%	69.8
42. 東6 - 産科	20人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	73.8

入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	587人	27.3%	52.0%	18.1%	2.6%	0.2%	75.9
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
19人	15.8%	57.9%	26.3%	0.0%	0.0%	0.0%	72.4
13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
15人	53.3%	26.7%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
17人	52.9%	29.4%	11.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
38人	10.5%	60.5%	23.7%	2.6%	2.6%	0.0%	68.4
6人	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
33人	30.3%	54.5%	15.2%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8
25人	24.0%	60.0%	12.0%	4.0%	0.0%	0.0%	76.0
34人	26.5%	50.0%	17.6%	5.9%	0.0%	0.0%	74.3
37人	29.7%	56.8%	13.5%	0.0%	0.0%	0.0%	79.1
12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	70.8
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0
24人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
2人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	25.0
21人	33.3%	38.1%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	76.2
6人	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
19人	26.3%	47.4%	21.1%	5.3%	0.0%	0.0%	73.7
29人	17.2%	58.6%	20.7%	3.4%	0.0%	0.0%	72.4
20人	20.0%	50.0%	25.0%	5.0%	0.0%	0.0%	71.3
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	50.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
20人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
31人	35.5%	38.7%	22.6%	3.2%	0.0%	0.0%	76.6
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	73.2
30人	26.7%	70.0%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
7人	28.6%	57.1%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	68.8
25人	28.0%	40.0%	28.0%	4.0%	0.0%	0.0%	73.0
20人	15.0%	55.0%	25.0%	5.0%	0.0%	0.0%	70.0

入院生活への疑問に対する情報提供

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	594人	27.6%	52.7%	18.4%	1.3%	0.0%	76.6
11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	77.3
19人	26.3%	47.4%	26.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	15.4%	69.2%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	73.1
14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
15人	53.3%	26.7%	13.3%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
17人	47.1%	23.5%	23.5%	5.9%	0.0%	0.0%	77.9
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
38人	13.2%	73.7%	13.2%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
33人	30.3%	57.6%	12.1%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5
27人	18.5%	63.0%	14.8%	3.7%	0.0%	0.0%	74.1
36人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
37人	29.7%	51.4%	18.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.7
13人	0.0%	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	71.2
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
24人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0
21人	28.6%	52.4%	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.4
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
19人	26.3%	47.4%	26.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
29人	17.2%	65.5%	17.2%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
21人	23.8%	52.4%	19.0%	4.8%	0.0%	0.0%	73.8
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0
3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	50.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
0人	-	-	-	-	-	-	-
20人	25.0%	55.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	76.3
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
32人	37.5%	37.5%	21.9%	3.1%	0.0%	0.0%	77.3
9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
29人	37.9%	55.2%	6.9%	0.0%	0.0%	0.0%	82.8
8人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	71.9
26人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	76.9
22人	22.7%	31.8%	40.9%	4.5%	0.0%	0.0%	68.2

クロス集計表

入院前の書類や説明のわかりやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	604人	28.8%	54.6%	13.6%	2.5%	0.5%	77.2
1. 西17 - 緩和医療科	12人	16.7%	66.7%	8.3%	0.0%	8.3%	70.8
3. 西16 - 腫瘍内科	20人	30.0%	45.0%	25.0%	0.0%	0.0%	76.3
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	14.3%	71.4%	7.1%	7.1%	0.0%	73.2
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	46.7%	33.3%	20.0%	0.0%	0.0%	81.7
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	17人	47.1%	41.2%	5.9%	5.9%	0.0%	82.4
8. 西13 - 精神科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
9. 西12 - 眼科	39人	15.4%	64.1%	20.5%	0.0%	0.0%	73.7
10. 西11 - 脳神経外科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	40.0%	45.7%	14.3%	0.0%	0.0%	81.4
14. 西9 - 循環器内科	25人	24.0%	64.0%	8.0%	0.0%	4.0%	76.0
15. 西8 - 消化器内科	34人	23.5%	52.9%	14.7%	8.8%	0.0%	72.8
16. 西7 - 総合外科	37人	35.1%	43.2%	18.9%	2.7%	0.0%	77.7
17. 西4 - 放射線治療科	14人	7.1%	85.7%	7.1%	0.0%	0.0%	75.0
18. 西4 - 放射線診断科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	25人	40.0%	44.0%	16.0%	0.0%	0.0%	81.0
21. 東16 - 心療内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
22. 東14 - 血液内科	22人	13.6%	63.6%	22.7%	0.0%	0.0%	72.7
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	19人	26.3%	47.4%	26.3%	0.0%	0.0%	75.0
26. 東13 - 泌尿器科	29人	27.6%	62.1%	6.9%	3.4%	0.0%	78.4
27. 東12 - 脳神経内科	22人	18.2%	50.0%	13.6%	13.6%	4.5%	65.9
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	25.0
29. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
32. 東11 - 整形外科	20人	30.0%	55.0%	15.0%	0.0%	0.0%	78.8
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
35. 東10 - 歯科	33人	36.4%	36.4%	24.2%	3.0%	0.0%	76.5
36. 東9 - 循環器内科	10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	7.1%	78.6%	14.3%	0.0%	0.0%	73.2
38. 東8 - 総合外科	29人	37.9%	58.6%	3.4%	0.0%	0.0%	83.6
39. 東8 - 消化器内科	8人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	72.2
41. 東7 - 婦人科	26人	34.6%	57.7%	7.7%	0.0%	0.0%	81.7
42. 東6 - 産科	21人	14.3%	61.9%	19.0%	4.8%	0.0%	71.4

レンタル用品の品揃えや価格

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	564人	22.5%	46.3%	25.4%	4.6%	1.2%	71.1
1. 西17 - 緩和医療科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
17. 西16 - 腫瘍内科	17人	5.9%	47.1%	47.1%	0.0%	0.0%	64.7
13. 西16 - 呼吸器外科	13人	15.4%	53.8%	23.1%	0.0%	7.7%	67.3
14. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	42.9%	21.4%	21.4%	7.1%	7.1%	71.4
15. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	46.7%	33.3%	20.0%	0.0%	0.0%	81.7
16. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	16人	43.8%	31.3%	25.0%	0.0%	0.0%	79.7
4. 西13 - 精神科	4人	25.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	62.5
34. 西12 - 眼科	34人	14.7%	55.9%	29.4%	0.0%	0.0%	71.3
5. 西11 - 脳神経外科	5人	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	90.0
1. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
32. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	32人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%	0.0%	73.4
27. 西9 - 循環器内科	27人	11.1%	74.1%	11.1%	0.0%	3.7%	72.2
35. 西8 - 消化器内科	35人	14.3%	48.6%	28.6%	8.6%	0.0%	67.1
35. 西7 - 総合外科	35人	28.6%	42.9%	20.0%	5.7%	2.9%	72.1
12. 西4 - 放射線治療科	12人	0.0%	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	62.5
5. 西4 - 放射線診断科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
1. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東16 - 呼吸器内科	25人	28.0%	44.0%	20.0%	4.0%	4.0%	72.0
2. 東16 - 心療内科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
18. 東14 - 血液内科	18人	11.1%	44.4%	38.9%	5.6%	0.0%	65.3
6. 東14 - 呼吸器内科	6人	16.7%	16.7%	50.0%	0.0%	16.7%	54.2
1. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
16. 東13 - 皮膚科	16人	18.8%	43.8%	31.3%	6.3%	0.0%	68.8
28. 東13 - 泌尿器科	28人	21.4%	53.6%	25.0%	0.0%	0.0%	74.1
18. 東12 - 脳神経内科	18人	16.7%	33.3%	27.8%	16.7%	5.6%	59.7
1. 東12 - リハビリテーション科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
3. 東12 - てんかん科	3人	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	41.7
1. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
0. 東12 - 加齢・老年病科	0人	-	-	-	-	-	-
18. 東11 - 整形外科	18人	16.7%	38.9%	44.4%	0.0%	0.0%	68.1
1. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7. 東10 - 形成外科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
29. 東10 - 形成外科	29人	41.4%	27.6%	24.1%	6.9%	0.0%	75.9
9. 東9 - 循環器内科	9人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	72.2
14. 東9 - 心臓血管外科	14人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	69.6
30. 東8 - 総合外科	30人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
8. 東8 - 消化器内科	8人	0.0%	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	62.5
7. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	7人	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	71.4
24. 東7 - 婦人科	24人	25.0%	37.5%	33.3%	4.2%	0.0%	70.8
23. 東6 - 産科	23人	17.4%	52.2%	13.0%	17.4%	0.0%	67.4

食事の内容(メニュー・味など)

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	617人	22.9%	37.8%	27.1%	8.9%	3.4%	66.9
10. 西17 - 緩和医療科	10人	10.0%	50.0%	30.0%	0.0%	10.0%	62.5
20. 西16 - 腫瘍内科	20人	5.0%	10.0%	60.0%	25.0%	0.0%	48.8
14. 西16 - 呼吸器外科	14人	21.4%	35.7%	21.4%	21.4%	0.0%	64.3
14. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	35.7%	21.4%	28.6%	7.1%	7.1%	67.9
14. 西14 - リウマチ膠原病内科	14人	64.3%	7.1%	14.3%	14.3%	0.0%	80.4
18. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	33.3%	27.8%	33.3%	5.6%	0.0%	72.2
5. 西13 - 精神科	5人	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	45.0
39. 西12 - 眼科	39人	23.1%	48.7%	17.9%	10.3%	0.0%	71.2
6. 西11 - 脳神経外科	6人	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	87.5
1. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
35. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	14.3%	48.6%	25.7%	8.6%	2.9%	65.7
29. 西9 - 循環器内科	29人	17.2%	51.7%	17.2%	10.3%	3.4%	67.2
36. 西8 - 消化器内科	36人	16.7%	47.2%	19.4%	16.7%	0.0%	66.0
36. 西7 - 総合外科	36人	27.8%	47.2%	19.4%	2.8%	2.8%	73.6
14. 西4 - 放射線治療科	14人	0.0%	42.9%	42.9%	7.1%	7.1%	55.4
5. 西4 - 放射線診断科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
1. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
27. 東16 - 呼吸器内科	27人	22.2%	33.3%	33.3%	7.4%	3.7%	65.7
2. 東16 - 心療内科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	37.5
23. 東14 - 血液内科	23人	17.4%	17.4%	34.8%	26.1%	4.3%	54.3
6. 東14 - 呼吸器内科	6人	16.7%	16.7%	50.0%	0.0%	16.7%	54.2
1. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東13 - 皮膚科	20人	25.0%	35.0%	30.0%	10.0%	0.0%	68.8
30. 東13 - 泌尿器科	30人	20.0%	40.0%	30.0%	3.3%	6.7%	65.8
22. 東12 - 脳神経内科	22人	27.3%	27.3%	27.3%	9.1%	9.1%	63.6
1. 東12 - リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
3. 東12 - てんかん科	3人	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	41.7
1. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1. 東12 - 加齢・老年病科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
21. 東11 - 整形外科	21人	14.3%	33.3%	47.6%	4.8%	0.0%	64.3
1. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8. 東10 - 形成外科	8人	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%	68.8
33. 東10 - 形成外科	33人	39.4%	30.3%	27.3%	0.0%	3.0%	75.8
10. 東9 - 循環器内科	10人	30.0%	40.0%	10.0%	20.0%	0.0%	70.0
14. 東9 - 心臓血管外科	14人	7.1%	42.9%	42.9%	7.1%	0.0%	62.5
30. 東8 - 総合外科	30人	46.7%	50.0%	3.3%	0.0%	0.0%	85.8
8. 東8 - 消化器内科	8人	12.5%	62.5%	12.5%	12.5%	0.0%	68.8
9. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	72.2
26. 東7 - 婦人科	26人	11.5%	34.6%	34.6%	7.7%	11.5%	56.7
23. 東6 - 産科	23人	13.0%	26.1%	47.8%	8.7%	4.3%	58.7

クロス集計表

整理整頓や清掃状況

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	614人	32.7%	53.1%	11.9%	1.6%	0.7%	78.9
1. 西17 - 緩和医療科	11人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5
3. 西16 - 腫瘍内科	20人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	77.5
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	78.6
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	53.3%	20.0%	26.7%	0.0%	0.0%	81.7
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	55.6%	33.3%	5.6%	5.6%	0.0%	84.7
8. 西13 - 精神科	5人	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	70.0
9. 西12 - 眼科	39人	43.6%	48.7%	5.1%	2.6%	0.0%	83.3
10. 西11 - 脳神経外科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	37.1%	51.4%	11.4%	0.0%	0.0%	81.4
14. 西9 - 循環器内科	29人	17.2%	75.9%	3.4%	3.4%	0.0%	76.7
15. 西8 - 消化器内科	37人	24.3%	59.5%	16.2%	0.0%	0.0%	77.0
16. 西7 - 総合外科	37人	32.4%	48.6%	16.2%	0.0%	2.7%	77.0
17. 西4 - 放射線治療科	14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
18. 西4 - 放射線診断科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	26人	34.6%	57.7%	3.8%	0.0%	3.8%	79.8
21. 東16 - 心療内科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
22. 東14 - 血液内科	22人	22.7%	45.5%	31.8%	0.0%	0.0%	72.7
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	19人	26.3%	63.2%	10.5%	0.0%	0.0%	78.9
26. 東13 - 泌尿器科	29人	31.0%	62.1%	6.9%	0.0%	0.0%	81.0
27. 東12 - 脳神経内科	22人	36.4%	50.0%	4.5%	4.5%	4.5%	77.3
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
29. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	58.3
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32. 東11 - 整形外科	20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東10 - 形成外科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
35. 東10 - 歯科	33人	51.5%	39.4%	6.1%	3.0%	0.0%	84.8
36. 東9 - 循環器内科	10人	10.0%	60.0%	20.0%	10.0%	0.0%	67.5
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	7.1%	85.7%	7.1%	0.0%	0.0%	75.0
38. 東8 - 総合外科	30人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
39. 東8 - 消化器内科	8人	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%	68.8
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
41. 東7 - 婦人科	26人	34.6%	53.8%	11.5%	0.0%	0.0%	80.8
42. 東6 - 産科	23人	26.1%	39.1%	26.1%	4.3%	4.3%	69.6

安全面への気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	617人	35.3%	55.3%	8.3%	1.0%	0.2%	81.2
11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
21人	28.6%	61.9%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	79.8
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
14人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
15人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
18人	55.6%	22.2%	16.7%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
39人	43.6%	51.3%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
34人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
29人	17.2%	79.3%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	77.6
37人	29.7%	59.5%	10.8%	0.0%	0.0%	0.0%	79.7
38人	36.8%	60.5%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	82.9
14人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	69.6
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
27人	37.0%	48.1%	11.1%	3.7%	0.0%	0.0%	79.6
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	34.8%	52.2%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
6人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20人	25.0%	65.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8
28人	35.7%	60.7%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	83.0
22人	36.4%	54.5%	0.0%	4.5%	4.5%	0.0%	78.4
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
21人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
33人	51.5%	39.4%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.6
10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.5
14人	7.1%	85.7%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
29人	51.7%	48.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
25人	32.0%	64.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.0
23人	26.1%	60.9%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	77.2

プライバシーへの気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	618人	29.4%	51.8%	16.0%	1.6%	1.1%	76.7
11人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
20人	25.0%	45.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	73.8
14人	7.1%	64.3%	21.4%	7.1%	0.0%	0.0%	67.9
14人	35.7%	21.4%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	73.2
15人	53.3%	26.7%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
18人	38.9%	27.8%	27.8%	5.6%	0.0%	0.0%	75.0
5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
39人	30.8%	56.4%	12.8%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
35人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
29人	13.8%	72.4%	6.9%	6.9%	0.0%	0.0%	73.3
37人	27.0%	56.8%	16.2%	0.0%	0.0%	0.0%	77.7
38人	28.9%	57.9%	10.5%	2.6%	0.0%	0.0%	78.3
14人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	69.6
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
26人	26.9%	46.2%	26.9%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0
22人	27.3%	54.5%	9.1%	0.0%	9.1%	0.0%	72.7
6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20人	20.0%	65.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	76.3
29人	34.5%	51.7%	13.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.2
21人	33.3%	47.6%	9.5%	0.0%	9.5%	0.0%	73.8
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	50.0
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
21人	28.6%	52.4%	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.4
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	37.5%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
33人	42.4%	33.3%	18.2%	3.0%	3.0%	0.0%	77.3
10人	30.0%	50.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	69.6
30人	43.3%	53.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
26人	34.6%	50.0%	7.7%	3.8%	3.8%	0.0%	76.9
23人	21.7%	56.5%	21.7%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0

クロス集計表

職員間の連携の良さ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	616人	31.0%	51.3%	14.9%	2.1%	0.6%	77.5
1. 西17 - 緩和医療科	11人	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5
3. 西16 - 腫瘍内科	21人	19.0%	57.1%	23.8%	0.0%	0.0%	73.8
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	21.4%	64.3%	7.1%	7.1%	0.0%	75.0
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	78.6
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	46.7%	33.3%	20.0%	0.0%	0.0%	81.7
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	50.0%	22.2%	22.2%	5.6%	0.0%	79.2
8. 西13 - 精神科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
9. 西12 - 眼科	39人	33.3%	46.2%	17.9%	2.6%	0.0%	77.6
10. 西11 - 脳神経外科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	31.4%	60.0%	8.6%	0.0%	0.0%	80.7
14. 西9 - 循環器内科	28人	17.9%	60.7%	7.1%	10.7%	3.6%	69.6
15. 西8 - 消化器内科	38人	31.6%	52.6%	15.8%	0.0%	0.0%	78.9
16. 西7 - 総合外科	37人	40.5%	48.6%	8.1%	2.7%	0.0%	81.8
17. 西4 - 放射線治療科	13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
18. 西4 - 放射線診断科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 東16 - 呼吸器内科	27人	37.0%	37.0%	25.9%	0.0%	0.0%	77.8
21. 東16 - 心療内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
22. 東14 - 血液内科	22人	31.8%	50.0%	13.6%	0.0%	4.5%	76.1
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	16.7%	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%	70.8
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 東13 - 皮膚科	20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3
26. 東13 - 泌尿器科	29人	31.0%	51.7%	13.8%	3.4%	0.0%	77.6
27. 東12 - 脳神経内科	22人	22.7%	40.9%	27.3%	4.5%	4.5%	68.2
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
29. 東12 - てんかん科	3人	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	58.3
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
32. 東11 - 整形外科	20人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	82.5
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0
34. 東10 - 形成外科	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
35. 東10 - 歯科	33人	39.4%	42.4%	15.2%	3.0%	0.0%	79.5
36. 東9 - 循環器内科	10人	40.0%	30.0%	20.0%	10.0%	0.0%	75.0
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
38. 東8 - 総合外科	30人	36.7%	56.7%	6.7%	0.0%	0.0%	82.5
39. 東8 - 消化器内科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
41. 東7 - 婦人科	26人	30.8%	42.3%	26.9%	0.0%	0.0%	76.0
42. 東6 - 産科	23人	13.0%	73.9%	13.0%	0.0%	0.0%	75.0

退院に向けた情報提供

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	606人	28.7%	53.8%	14.4%	2.5%	0.7%	76.9
1. 西17 - 緩和医療科	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
20人	25.0%	65.0%	10.0%	0.0%	0.0%	78.8	
13人	15.4%	69.2%	7.7%	7.7%	0.0%	73.1	
14人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	78.6	
15人	53.3%	26.7%	20.0%	0.0%	0.0%	83.3	
16人	56.3%	31.3%	12.5%	0.0%	0.0%	85.9	
5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0	
39人	33.3%	51.3%	12.8%	2.6%	0.0%	78.8	
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7	
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
35人	28.6%	60.0%	11.4%	0.0%	0.0%	79.3	
29人	13.8%	65.5%	6.9%	10.3%	3.4%	69.0	
38人	31.6%	52.6%	15.8%	0.0%	0.0%	78.9	
37人	37.8%	48.6%	8.1%	2.7%	2.7%	79.1	
13人	0.0%	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	71.2	
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
26人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8	
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0	
23人	17.4%	60.9%	13.0%	4.3%	4.3%	70.7	
6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8	
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
20人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0	
30人	30.0%	56.7%	10.0%	3.3%	0.0%	78.3	
21人	33.3%	42.9%	14.3%	4.8%	4.8%	73.8	
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
3人	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	58.3	
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
0人	-	-	-	-	-	-	-
20人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	77.5	
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6	
31人	32.3%	35.5%	25.8%	6.5%	0.0%	73.4	
10人	40.0%	40.0%	10.0%	10.0%	0.0%	77.5	
14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2	
30人	26.7%	70.0%	3.3%	0.0%	0.0%	80.8	
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4	
8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8	
25人	24.0%	48.0%	24.0%	4.0%	0.0%	73.0	
23人	17.4%	60.9%	17.4%	4.3%	0.0%	72.8	

サービス体制面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	616人	29.2%	58.4%	10.7%	0.8%	0.8%	78.6
12人	16.7%	66.7%	8.3%	0.0%	8.3%	70.8	
21人	28.6%	52.4%	14.3%	4.8%	0.0%	76.2	
14人	28.6%	57.1%	7.1%	0.0%	7.1%	75.0	
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9	
15人	53.3%	26.7%	20.0%	0.0%	0.0%	83.3	
18人	50.0%	27.8%	22.2%	0.0%	0.0%	81.9	
5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0	
38人	28.9%	63.2%	7.9%	0.0%	0.0%	80.3	
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4	
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
35人	25.7%	68.6%	5.7%	0.0%	0.0%	80.0	
29人	13.8%	75.9%	6.9%	3.4%	0.0%	75.0	
37人	27.0%	62.2%	10.8%	0.0%	0.0%	79.1	
37人	37.8%	56.8%	5.4%	0.0%	0.0%	83.1	
13人	0.0%	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	69.2	
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
25人	32.0%	56.0%	12.0%	0.0%	0.0%	80.0	
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
23人	34.8%	52.2%	8.7%	0.0%	4.3%	78.3	
6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0	
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
19人	15.8%	63.2%	21.1%	0.0%	0.0%	73.7	
29人	27.6%	62.1%	10.3%	0.0%	0.0%	79.3	
22人	27.3%	50.0%	13.6%	4.5%	4.5%	72.7	
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
3人	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	58.3	
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
21人	33.3%	61.9%	4.8%	0.0%	0.0%	82.1	
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1	
32人	40.6%	46.9%	12.5%	0.0%	0.0%	82.0	
10人	30.0%	50.0%	10.0%	10.0%	0.0%	75.0	
14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0	
29人	34.5%	62.1%	3.4%	0.0%	0.0%	82.8	
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0	
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8	
26人	19.2%	65.4%	15.4%	0.0%	0.0%	76.0	
23人	17.4%	65.2%	13.0%	0.0%	4.3%	72.8	

クロス集計表

合成満足度
(各全般設問の満足度の1/4とその合計)

分析軸	施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度
当院全体	19.3	21.2	21.0	19.7	81.2
1. 西17 - 緩和医療科	20.3	20.8	20.3	17.7	79.1
3. 西16 - 腫瘍内科	18.4	20.6	20.5	19.0	78.5
4. 西16 - 呼吸器内科	19.6	21.4	21.4	18.8	81.2
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	21.9	22.3	22.3	21.0	87.5
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	20.0	22.1	22.5	20.8	85.4
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	20.8	22.2	22.1	20.5	85.6
8. 西13 - 精神科	17.5	21.3	22.5	21.3	82.6
9. 西12 - 眼科	19.2	21.2	20.8	20.1	81.3
10. 西11 - 脳神経外科	22.3	24.1	24.0	24.1	94.5
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	25.0	25.0	25.0	25.0	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	19.5	21.1	22.0	20.0	82.6
14. 西9 - 循環器内科	18.8	20.5	19.9	18.8	78.0
15. 西8 - 消化器内科	18.8	20.6	21.0	19.8	80.2
16. 西7 - 総合外科	19.4	22.1	21.2	20.8	83.5
17. 西4 - 放射線治療科	17.9	18.3	19.6	17.3	73.1
18. 西4 - 放射線診断科	20.0	21.3	22.5	21.3	85.1
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	18.8	18.8	18.8	18.8	75.2
20. 東16 - 呼吸器内科	18.5	21.5	20.8	20.0	80.8
21. 東16 - 心療内科	21.9	25.0	15.6	18.8	81.3
22. 東14 - 血液内科	17.9	21.2	20.7	19.6	79.4
23. 東14 - 呼吸器内科	17.7	19.8	20.8	18.8	77.1
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	18.8	18.8	18.8	18.8	75.2
25. 東13 - 皮膚科	19.1	20.0	21.3	18.4	78.8
26. 東13 - 泌尿器科	19.6	21.3	20.8	19.8	81.5
27. 東12 - 脳神経内科	17.6	20.8	20.8	18.2	77.4
28. 東12 - リハビリテーション科	25.0	25.0	25.0	18.8	93.8
29. 東12 - てんかん科	14.6	20.8	22.9	14.6	72.9
30. 東12 - 高次脳機能障害科	18.8	18.8	12.5	18.8	68.9
31. 東12 - 加齢・老年病科	25.0	25.0	25.0	25.0	100.0
32. 東11 - 整形外科	19.7	21.9	21.3	20.5	83.4
33. 東11 - 形成外科	18.8	18.8	18.8	18.8	75.2
34. 東10 - 形成外科	18.8	21.1	21.1	19.5	80.5
35. 東10 - 歯科	20.1	22.1	20.8	20.5	83.5
36. 東9 - 循環器内科	18.8	21.9	21.9	18.8	81.4
37. 東9 - 心臓血管外科	18.3	19.6	20.1	18.8	76.8
38. 東8 - 総合外科	20.4	21.9	21.3	20.7	84.3
39. 東8 - 消化器内科	20.3	21.1	21.1	18.8	81.3
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	19.5	20.8	19.4	19.4	79.1
41. 東7 - 婦人科	20.0	19.7	19.7	19.0	78.4
42. 東6 - 産科	17.9	20.7	21.2	18.2	78.0

総合的な満足度

有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
615人	59.5%	35.3%	3.7%	0.8%	0.7%	88.0
11人	36.4%	54.5%	0.0%	9.1%	0.0%	79.5
21人	61.9%	33.3%	4.8%	0.0%	0.0%	89.3
14人	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	7.1%	85.7
14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
18人	72.2%	16.7%	11.1%	0.0%	0.0%	90.3
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
38人	57.9%	42.1%	0.0%	0.0%	0.0%	89.5
7人	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	85.7
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
33人	75.8%	21.2%	3.0%	0.0%	0.0%	93.2
28人	71.4%	25.0%	3.6%	0.0%	0.0%	92.0
36人	72.2%	25.0%	2.8%	0.0%	0.0%	92.4
36人	63.9%	30.6%	5.6%	0.0%	0.0%	89.6
14人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
27人	66.7%	29.6%	3.7%	0.0%	0.0%	90.7
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
22人	54.5%	40.9%	0.0%	0.0%	4.5%	85.2
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
20人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
30人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
22人	50.0%	31.8%	9.1%	4.5%	4.5%	79.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
21人	61.9%	38.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	33.3%	55.6%	0.0%	11.1%	0.0%	77.8
33人	60.6%	27.3%	12.1%	0.0%	0.0%	87.1
10人	70.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	90.0
14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
30人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
26人	53.8%	34.6%	11.5%	0.0%	0.0%	85.6
22人	40.9%	54.5%	0.0%	0.0%	4.5%	81.8

クロス集計表

総合評価点

推薦意向

分析軸	有効回答者数	5点以下	5点	6点	7点	8点	9点以上	平均(点)
当院全体	613人	1.3%	2.6%	8.8%	24.8%	41.6%	20.9%	87.4
1. 西17 - 緩和医療科	12人	0.0%	8.3%	0.0%	41.7%	25.0%	25.0%	86.4
3. 西16 - 腫瘍内科	21人	0.0%	4.8%	14.3%	23.8%	47.6%	9.5%	85.6
4. 西16 - 呼吸器外科	14人	7.1%	0.0%	7.1%	21.4%	50.0%	14.3%	86.6
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	28.6%	28.6%	87.9
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15人	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%	40.0%	33.3%	87.5
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	0.0%	11.1%	11.1%	11.1%	27.8%	38.9%	87.7
8. 西13 - 精神科	5人	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%	87.0
9. 西12 - 眼科	39人	0.0%	2.6%	5.1%	30.8%	46.2%	15.4%	87.8
10. 西11 - 脳神経外科	7人	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	57.1%	95.6
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	2.9%	0.0%	2.9%	22.9%	54.3%	17.1%	88.3
14. 西9 - 循環器内科	30人	3.3%	3.3%	13.3%	20.0%	26.7%	33.3%	87.0
15. 西8 - 消化器内科	38人	0.0%	0.0%	7.9%	23.7%	39.5%	28.9%	89.7
16. 西7 - 総合外科	38人	0.0%	2.6%	2.6%	21.1%	47.4%	26.3%	89.8
17. 西4 - 放射線治療科	14人	0.0%	7.1%	7.1%	28.6%	42.9%	14.3%	86.5
18. 西4 - 放射線診断科	5人	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	40.0%	40.0%	91.8
19. 西4 - 腎臓・高血圧内科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	95.0
20. 東16 - 呼吸器内科	24人	0.0%	0.0%	16.7%	8.3%	41.7%	33.3%	90.3
21. 東16 - 心療内科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	70.0
22. 東14 - 血液内科	23人	4.3%	0.0%	4.3%	30.4%	43.5%	17.4%	87.0
23. 東14 - 呼吸器内科	6人	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	33.3%	16.7%	83.8
24. 東14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	85.0
25. 東13 - 皮膚科	18人	0.0%	5.6%	0.0%	22.2%	50.0%	22.2%	89.9
26. 東13 - 泌尿器科	30人	0.0%	0.0%	6.7%	36.7%	53.3%	3.3%	86.6
27. 東12 - 脳神経内科	22人	4.5%	4.5%	13.6%	18.2%	36.4%	22.7%	82.8
28. 東12 - リハビリテーション科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	96.0
29. 東12 - てんかん科	3人	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	80.0
30. 東12 - 高次脳機能障害科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	70.0
31. 東12 - 加齢・老年病科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	95.0
32. 東11 - 整形外科	21人	4.8%	0.0%	9.5%	19.0%	38.1%	28.6%	88.6
33. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	80.0
34. 東10 - 形成外科	8人	0.0%	0.0%	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%	85.4
35. 東10 - 歯科	33人	0.0%	9.1%	12.1%	18.2%	42.4%	18.2%	85.7
36. 東9 - 循環器内科	10人	0.0%	0.0%	20.0%	10.0%	40.0%	30.0%	88.5
37. 東9 - 心臓血管外科	14人	0.0%	0.0%	7.1%	35.7%	35.7%	21.4%	87.9
38. 東8 - 総合外科	22人	0.0%	0.0%	9.1%	40.9%	36.4%	13.6%	86.5
39. 東8 - 消化器内科	8人	0.0%	0.0%	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	87.3
40. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%	55.6%	22.2%	90.3
41. 東7 - 婦人科	25人	0.0%	0.0%	12.0%	28.0%	52.0%	8.0%	86.6
42. 東6 - 産科	23人	4.3%	0.0%	8.7%	39.1%	39.1%	8.7%	82.0

有効回答者数	是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない
601人	61.4%	36.1%	2.0%	0.5%
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
19人	63.2%	36.8%	0.0%	0.0%
13人	69.2%	23.1%	0.0%	7.7%
14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%
15人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
18人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
39人	64.1%	30.8%	5.1%	0.0%
7人	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
33人	69.7%	30.3%	0.0%	0.0%
29人	48.3%	51.7%	0.0%	0.0%
35人	68.6%	28.6%	2.9%	0.0%
38人	78.9%	21.1%	0.0%	0.0%
14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
26人	65.4%	34.6%	0.0%	0.0%
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
23人	60.9%	34.8%	4.3%	0.0%
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
18人	61.1%	38.9%	0.0%	0.0%
26人	57.7%	42.3%	0.0%	0.0%
22人	54.5%	31.8%	13.6%	0.0%
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
0人	-	-	-	-
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
20人	55.0%	35.0%	10.0%	0.0%
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%
33人	60.6%	39.4%	0.0%	0.0%
9人	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%
14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
26人	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%
8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
24人	54.2%	41.7%	4.2%	0.0%
23人	39.1%	56.5%	0.0%	4.3%

入院患者満足度調査 結果報告書

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : info@icslabo.com
